



震南鐵線

# 2021 ESG REPORT

Environmental, Social and Governance  
永續報告書





品質至上 熱心服務 持續改善

# 目 錄 CONTENTS

關於本報告書	06	<b>1 永續經營</b>	14
經營者的話	07	1.1 關於震南	15
2021 年永續推動的亮點績效	08	1.2 經營績效	18
永續發展及推動	09		



<b>2</b>	<b>公司治理</b>	22
	2.1 治理架構	23
	2.2 法遵與誠信經營	28
	2.3 風險管理	30
	2.4 資通安全管理	31

<b>3</b>	<b>夥伴共榮</b>	34
	3.1 客戶服務	35
	3.2 客戶滿意度調查	36
	3.3 客訴處理	37
	3.4 產品創新研發	37
	3.5 品質管理	40
	3.6 供應商管理	43

<b>4</b>	<b>永續環境</b>	44
	4.1 能源與排放	46
	4.2 水資源管理	48
	4.3 空氣排放管理	50
	4.4 廢棄物管理	51

<b>5</b>	<b>共融社會</b>	52
	5.1 人力資源	52
	5.2 人才招聘與留任	54
	5.3 人才訓練與發展	58
	5.4 人權維護 (承諾)	59
	5.5 社會參與	60

<b>6</b>	<b>健康職場</b>	61
	6.1 職業安全衛生與管理	62
	6.2 職業安全風險管理	63
	6.3 職業災害統計	66
	6.4 承攬商管理	67
	6.5 職安衛教育訓練	67
	6.6 員工健康服務	71

<b>附錄</b>	76
附錄一 .GRI 內容索引	77
附錄二 . 查證聲明書	79

## 關於本報告書

震南鐵線股份有限公司（在本報告書中簡稱「震南鐵線」、「震南」、「本公司」），2021 年首次發行永續報告書，秉持誠信務實、透明公開的原則，具體描述震南鐵線 2021 年在經濟、環境及社會面的投入與成果。震南鐵線也將藉此持續自我檢視，善意回應各界利害關係人之期待，實踐企業永續發展之目標。

### 報告邊界與範疇

本年度報告書涵蓋震南公司路竹廠、新園廠及子公司瑞瀨企業(股)公司之相關營運系統與活動。報告書資訊數據之範疇，涵蓋了經濟面、社會面和環境面的表現，經營績效之財務數據係經「資誠聯合會計師事務所」查核後之資訊，部份統計數據引用自年報、政府機關及相關網站公開資訊，並以一般慣用文字、數值的描述方式呈現。

### 報告書發行時間

本報告書揭露 2021 年度（2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日）本公司各項永續發展的管理方針、環境管理政策、社會正向回饋及回應重大性議題等層面的具體實踐與績效數據。本公司永續報告書以每二年出版為原則。

### 報告書編撰原則

本公司蒐集重要的經濟、社會及環境議題，透過重大性分析來鑑定利害關係人會關切的議題，並參考全球永續性標準理事會（GSSB）所發布 GRI 準則核心（Core）選項作為報告依據，分析出此報告要揭露的永續性主題、相關策略、目標和措施，並於報告書最後檢附 GRI 內容索引供閱讀者檢索。為了提升報告之可信度，以及表現本公司的營運透明度，本報告書經英國標準協會（BSI）依 AA1000AS v3 保證原則進行 AA1000 Type 1 中度保證等級進行 GRI 準則符合程度之外部保證。

### 聯絡窗口

如對於報告書內容有任何問題請洽以下聯絡窗口。

聯絡部門：總經理室 執行 / 財務副總經理 陳秀妍

地址：高雄市路竹區順安路 275 巷 202 號

電話：+886-7-6975852

傳真：+886-7-6072855

E-mail：export@chen-nan.com.tw



## 經營者的話

震南於 1992 年創立，在高雄路竹區落地深耕，成立逾三十年震南鐵線秉持「品質至上、熱心服務、持續改善」的理念在線材、螺絲製造領域上精進，近年來數位科技日新月異，作為台灣在地的傳統製造業者，我們亦不忘隨著大環境改變邁向轉型，如何在全球市場競爭之下蛻變成長是我們持續努力的目標。

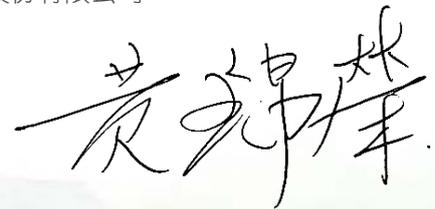
回顧 2021 年，延燒逾兩年的疫情帶來前所未有的市場動盪，全球經濟與供應鏈受到缺料、塞港、通膨等考驗，我們積極調整經營策略，以不斷拓展合作供應商與物流夥伴等方式，改善生產、出口情況，所幸在疫苗覆蓋率提升之下，帶動全球市場回溫，鋼價上漲也推升了我國扣件出口動能，2021 年

震南公司接單額與 2020 年相比成長 18%，合併線材業務成長達 24%，整體毛利率提升約 8%。疫情不僅考驗著企業營運管理的應變力，更講究內部團隊的向心力，特別感謝震南、瑞滬全體同仁以及所有合作夥伴，是每一位夥伴在防疫期間於工作崗位辛勤付出才得以收穫成果。

未來下一個新里程，我們將保持樂觀學習的態度繼續用心經營，帶領全體夥伴精進創新，期許發揮小螺絲的影響力，從社區關懷開始，一步一腳印穩紮穩打地建立震南與社會的連結，盡己所能為團隊創造更優質的工作環境，為社會、環境貢獻心力，為股東謀取最大利益，為地方創造更多就業機會，善盡企業社會責任。

震南鐵線股份有限公司

董事長



# 2021 年永續推動的亮點績效



## 治理面績效

- 天下雜誌年度兩千大企業調查 (748 期)  
震南 - 製造業總排名 1096 名，金屬製品產業 84 名  
瑞滬 - 服務業總排名 625 名，貿易業 67 名
- 榮登中華徵信所 2021 年版「台灣地區大型企業排名 TOP5000」獎項
- 子公司瑞滬連續四年榮登鄧白氏中小企業 TOP 1000 菁英獎
- 無貪腐及違反法規之事件
- 每股盈餘 3.13，近五年最高



## 環境面績效

- 力行節能減碳，2021 年單位產品用電量較 2020 年減少 8.12%，用電強度減少 7.79%
- 設置回收水處理系統逐年減少自來水用量，總用水量較去年減少 2.97 百萬公升，單位產品用水量減少 21.62%
- 全廠區製程水回收率 100%
- 廢棄物再利用率由 2020 年 71.42% 提升至 73.84%
- 製程改善溶劑回收再利用 840 噸
- 新增設污泥乾燥機將污泥減量 340 噸
- 通過 ISO 14001:2015 環境管理系統驗證，持續推動及實踐



## 社會面績效

- 無違反人權或歧視事件
- 員工教育訓練合計 2,365 小時
- 職業安全衛生教育訓練總時數合計 541 小時
- 性別平等 - 女性員工佔 40.99%，女性主管佔 70.83%
- 育嬰留停復職率 100%
- 客戶滿意度分數達 90.8 分

## 永續發展及推動

為落實企業永續發展，本公司於 2022 年度起設置永續推動小組，由總經理、執行副總及企業永續範疇相關單位主管共同組成「永續推動小組」，由總經理為召集人，負責永續發展政策、制度及永續各面向之策略及管理方針擬定、業務規劃及推動。「永續推動小組」共同依其職務落實公司治理、環境保護及維護社會公益之運作，每年至少召開一次「永續推動小組」會議，且每年至少一次向董事會報告推動成果。



### 永續發展政策：



## 利害關係人及重大議題

震南依據國際標準 GRI 準則 (GRI Standards) 指引，進行利害關係人與重大主題分析，並將其關注議題加以回應與揭露相對資訊於報告書中，同時也納入企業永續發展策略規劃並研擬落實方案，以符合利害關係人對本公司的期待。

### 1. 利害關係人鑑別與議合

在公司營運過程中，利害關係人可能是受到公司營運影響者、主動影響公司營運者或公司有責任

與義務對其回應者，透過積極、廣泛地與利害關係人溝通，充分瞭解利害關係人關注的議題與想法，並作適時的回應，將使公司不斷地改進及成長。

本公司由永續推動小組討論，並參考同業所鑑別出之利害關係人群體，參照 AA1000 SES 『利害關係人議和標準』進行評分與排序，鑑別出包括員工、政府機關、社區/非營利組織、投資人、供應商/承攬商、客戶 6 大類的利害關係人。

### 2. 利害關係人溝通與議合

利害關係人	溝通管道與做法	溝通頻率	關注議題
員工	福利委員會會議	不定期	營運財務績效 員工福利與薪資 職業安全與衛生 勞資關係 人才招募與留才
	員工滿意度調查	每年	
	員工健康檢查	每年	
	教育訓練	不定期	
	績效考核及溝通	每季	
	電子郵件信箱	不定期	
	實體公佈欄	不定期	
	申訴專線	隨時	
政府機關	中央及地方政府公告	不定期	公司治理 法規遵循 營運財務績效 道德倫理行為準則 空氣污染物管理
	各類政策及法規宣導會議	不定期	
	研討會	不定期	
	申報系統	不定期	
	公文往返	不定期	
社區 / 非營利組織	申訴專線	不定期	空氣污染物管理 水資源管理 廢棄物管理 原物料管理
	地方學校、團體活動參與		

利害關係人	溝通管道與做法	溝通頻率	關注議題
投資人	召開股東會	每年	法規遵循 營運財務績效 水資源管理 職業安全衛生
	公佈營收	每月	
	公開資訊觀測站資訊揭露	不定期	
	年度股東會年報	每年	
	財務報告揭露	每半年	
	發言人電子郵件信箱	不定期	
供應商 / 承攬商	供應商拜訪	不定期	道德倫理行為準則 供應鏈管理 法規遵循 空氣污染物管理 水資源管理
	供應商稽核、供應商評鑑	每半年	
	供應商溝通信箱	不定期	
	電話	不定期	
	面談	不定期	
	電子郵件	不定期	
客戶	電子郵件	不定期	原物料管理 職業安全衛生
	電話	不定期	
	問卷	不定期	
	面談	不定期	

### 3. 重大性評估流程

藉由多元管道與利害關係人溝通，彙整其所關注之議題，並依此擬定主要管理方針與執行計畫，透過系統性的方式與長期的投入，整合內部資源，落實各項具體做法，並持續檢視各議題之主要績效與回饋。完整之重大性評估流程如下：

#### 步驟一：鑑別

以全球永續性報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）所發行的永續報告準則（GRI Standards）為基礎，參酌國內外標竿企業、國際準則及政府機關要求等，由永續推動小組負責歸納彙整成三大永續面向共 15 項議題。

1. 公司治理

2. 法規遵循

3. 道德倫理行為準則

4. 營運財務績效

5. 稅務政策

6. 供應鏈管理

7. 空氣污染物管理

8. 水資源管理

9. 廢棄物管理

10. 原物料管理

11. 職業安全衛生

12. 人才招募與留才

13. 員工職涯發展與培訓

14. 員工福利與薪資

15. 勞資關係

## 步驟二：排序

震南透過上述方式，整理出可能在報告書中揭露的相關議題的清單之後，由永續推動小組發出問卷，分析「利害關係人關注議題程度」，再由相關單位主管填寫問卷，分析「關注議題對企業營運重要程度」，繪製重大性議題矩陣，計有 5 項優先揭露之關注議題。此外，鋼鐵產業對環境的影響，不論是在資源的消耗或是污染的排放上，均引發社會大眾諸多關心與討論。為使利害關係人更加了解震

南的營運對環境所造成的影響，故將「能源管理」及「溫室氣體排放」納入補充揭露之關注議題。綜合上述，經永續小組討論及參考世界鋼鐵協會永續指標報告後，除 5 項優先揭露之關注議題外，本報告書另揭露 2 項補充揭露之關注議題，最後得出 7 項重大議題：營運財務績效、法規遵循、職業安全衛生、空氣污染物管理、水資源管理、能源管理、溫室氣體排放，作為 2021 年永續報告書優先揭露與回應的重點。



## 步驟三：確信

針對各重大性議題，檢視其對組織內、外之衝擊，並根據 GRI 準則、產業特性、國際同業之經驗，藉以界定其資訊衝擊邊界，回應利害關係人之關切議題。各重大議題對震南營運的重要性，包含震南

直接造成，或間接透過上下游產業間接促成之正負面影響，以及針對各主題之特定目標及行動，於對應章節中說明。各重大主題對應 GRI 準則揭露項目可參照本報告書附錄 GRI 準則內容索引。

●直接衝擊 ◎間接衝擊

重大議題	對應 GRI 重大主題	對營運的重要性	關價值鏈衝擊邊界		
			上游	震南	下游
營運財務績效	201 經濟績效	持續提升經營效率，為投資人創造報酬與強化整體競爭力，是公司永續經營的主要動能。		●	
法規遵循	307 有關環境保護的法規遵循 419 社會經濟法規遵循	遵循法規才能確保經營成果，及避免遭受罰款或聲譽衝擊導致財務風險的發生。		●	
職業安全衛生	403 職業安全衛生	員工為重要資產，保障工作環境安全，避免因職災造成潛在成本與風險。		●	
溫室氣體排放	305 排放	重視氣候變遷議題，並配合政府政策，自主進行溫室氣體盤查及推動各項節能減碳專案。		●	◎
能源管理	302 能源	為提升能源使用效率，進行能源管理，以擷節公司營運成本及避免風險的發生。	◎	●	◎
空氣污染物管理	305 排放	有效的進行空氣污染物管理，降低營運對環境的衝擊，並朝零污染方向邁進。		●	◎
水資源管理	303 水與放流水	有效的水資源管理，可以降低營運風險，加強企業競爭力。		●	◎

註：價值鏈核心為震南本身，上游為盤元等原物料供應廠商，下游則涵蓋客戶及當地社區。

#### 步驟四：檢視

未來將依重大性議題鑑別結果，加強理解與回應利害關係人的需求，以掌握不同議題對於震南的衝擊程度及邊界。震南將比照今年度之鑑別流程，重新檢視重大性議題是否有完整包含組織外個體之經濟、環境與社會績效。

# 永續經營

1.1 關於震南

1.2 經營績效



# 1 永續經營

## 1.1 關於震南

震南公司創立於1992年1月，子公司瑞滬企業成立於2000年4月，在線材與扣件類產品中，係為一專業生產的製造商及出口商，目前營運據點均在台灣，包括新園廠、路竹廠及子公司瑞滬，合計3處，主要從事線材、螺絲 (包括標準規與特殊品)之製造及出口外銷，設有線材廠、螺絲廠、熱處理廠及包裝廠，其線材年產能可達九萬噸，螺絲年產能三萬噸，產品銷往歐洲、美洲及亞太等世界各國。



### 震南公司基本資料

公司名稱	震南鐵線股份有限公司
產業別	鋼鐵工業 (興櫃)
主要經營業務	線材、扣件之製造及銷售
成立時間	1992年1月20日
實收資本額	NT\$420,000,000元 (截至2021年12月31日止)
董事長	黃錦榮
總經理	余金珠
員工人數	283人 (截至2021年12月31日止)
總公司地址	高雄市路竹區順安路275巷202號

震南的螺絲產品以外銷為主，銷售市場包含建築工程、工業領域、居家修繕以及汽車零配件等，其中又以建築工程與DIY居家修繕為最大宗，近年隨著大陸地區及東南亞國家競爭同業的崛起，標準件螺絲的削價競爭明顯；扣件產業亦面臨匯率及關稅之雙重隱憂，因此公司逐步調整產品市場定位，藉由品質控管、生產高質化產品、降低生產成本與生產自動化提升產品附加價值。

本公司主要從事線材加工及各式扣件生產及銷售，有別於其他同業專注於扣件生產，係採一貫化作業，由盤元經抽線加工處理成球化線材、扣件產品製程自前段製程 (打頭、成型、搓牙) 至後段製程 (熱處理) 均可承製。本公司亦擁有完整之生產設備，具整合製程能力，近幾年本公司興建廠房擴充生產設備，並投資熱處理加工處理等新製程設備，以期能及時掌控品質縮短交期，提升產能運用效率，為一具備全製程生產能力之製造廠。



堅信品質是贏得客戶信賴的關鍵，震南對品質自我要求，近年來已陸續通過ISO 9001:2015、ISO 14001:2015、全國認證基金會 (Taiwan Accreditation Foundation; TAF) 認可之實驗室認證規範ISO/IEC 17025、歐盟建築產品乾牆螺絲 (EN14566) 及木螺絲 (EN14592) 之CE認證以及歐盟建築產品法規 (Construction Products Regulation) 要求歐洲技術評鑑認證 (European Technical Assessment) 等多項標準，並取得全球汽車產業品質管理系統IATF 16949證書，強化本公司客製化服務能力，提升產品附加價值，確立公司在高階產品發展之利基地位。

## 經營理念



### 『親切、誠懇、卓越、成長』

公司本著踏實穩健經營生產體系，以「親切、誠懇、卓越、成長」之經營理念，以專精技術及設備提供客戶滿意之品質，並積極開拓全球市場，「以誠信踏實為出發，以創新求變為方法，以永續經營為目的」的目標邁進。

## 品質政策



### 『品質至上、熱心服務、持續改善』

品質為企業之生命，不斷提升品質，實施制度化、標準化，以優良之產品呈現客戶，並落實品質，交期及服務之完善目標。本公司重視環保，朝著工作環境之改善及減少公害污染而努力，以達到符合政府環保法規，推動環境管理並落實持續改善，以盡企業永續之責任。

## 公司沿革

- 西元 1992 年 震南鐵線股份有限公司創立
- 西元 1998 年 獲得國際品質保證制度 ISO 9001 驗證
- 西元 2000 年 子公司瑞滬企業股份有限公司成立
- 西元 2006 年 通過 TAF 測試實驗室認證
- 西元 2008 年 通過 ISO/TS 16949 汽車產業品質管理系統驗證
- 西元 2010 年 通過歐盟國家 CE 乾牆螺絲認證 (DIN EN 14566)  
通過 ISO 14001 環境管理系統驗證
- 西元 2012 年 取得新型專利 M442419 號 - 具快速鑽鎖且防旋退之鎖合件 (一)  
取得新型專利 M442420 號 - 具快速鑽鎖且防旋退之鎖合件 (二)
- 西元 2013 年 通過歐盟國家 CE 硬木螺絲認證 (DIN EN 14592)
- 西元 2016 年 子公司瑞滬企業 (股) 公司取得「德國萊因企業營運能力」認證  
取得新型專利 M525404 號 - 鑽尾螺絲結構改良
- 西元 2018 年 震南新園廠廠房完工開始營運  
通過歐盟國家核發 ETA 建築用木螺絲認證
- 西元 2019 年 核准公開發行  
證券櫃檯買賣中心興櫃掛牌交易  
通過經濟部根留台灣企業加速投資行動方案聯合審查



西元 2020 年 取得新型專利第 M590200 號 - 螺絲結構

取得設計專利第 D203861 號 - 螺絲

西元 2021 年 參與經濟部工業局 2021 年度數位製造管理加值計畫

參與經濟部工業局 - 扣件智能生產優化產學合作計畫，以創造就業機會

航太品質系統驗證 - AS9100D 品質驗證輔導計畫

取得美國發明專利 - 【螺絲結構】US 11,149,776B2

## 震南的榮耀



西元 2016 年 子公司瑞滬企業 ( 股 ) 公司獲得鄧白氏企業認證

西元 2018 年 子公司瑞滬企業 ( 股 ) 公司榮登第五屆鄧白氏中小企業菁英獎 TOP1000 菁英企業  
獲歐美知名集團客戶高品質產品與優質服務認同與授權

西元 2019 年 子公司瑞滬企業 ( 股 ) 公司榮登第六屆鄧白氏中小企業菁英獎 TOP1000 菁英企業

西元 2020 年 子公司瑞滬企業 ( 股 ) 公司榮登第七屆鄧白氏中小企業菁英獎 TOP1000 菁英企業  
( 三年獎 )

本公司及子公司瑞滬企業 ( 股 ) 公司榮登中華徵信所 2020 年版

「台灣地區大型企業排名 TOP5000」獎項

西元 2021 年 子公司瑞滬企業 ( 股 ) 公司榮登第八屆鄧白氏中小企業菁英獎 TOP1000 菁英企業

本公司及子公司瑞滬企業 ( 股 ) 公司榮登中華徵信所 2021 年版

「台灣地區大型企業排名 TOP5000」獎項

## 外部組織參與

### 組織名稱

台灣螺絲工業  
同業公會

一般會員

社團法人  
台灣螺絲貿易  
協會

一般會員

台北市進出口  
商業同業公會

一般會員

高雄縣進出口  
商業同業公會

一般會員

MIH 開放  
電動車聯盟

一般會員

## 1.2 經營績效

### 管理方針

震南公司持續追求永續經營與長期利益，回饋股東、培育員工並落實法規遵循，保障員工的工作權，為利害關係人創造多元價值，並致力於提升市場競爭力，確保企業永續發展。

重大主題	經濟績效
政策	採購生產設備，提升產能與產品多樣性，持續致力於高值化產品之研發及銷售，並調整銷售策略，提高產品別毛利率，擴大市場領域。
承諾	『品質至上、熱心服務、持續改善』
指標目標	1. 提升營收與毛利率。 2. 導入高階自動化製程與智慧化設備，提升生產效率及品質，降低生產及庫存成本。
評估方法	內部稽核及經營會議檢討
權責單位	董事會、財務部
資源	治理團隊具專業知識及技能背景涵蓋產業、財會及法律等多元性，有助益公司營運與公司治理。
具體行動	1. 設立董事會、審計委員會、薪資報酬委員會，強化公司治理之效能。 2. 積極進行設備改善，提高生產效率。 3. 因應市場的變化，隨時調整銷售策略，以獲取公司最大利益。

### 經營現況

台灣外銷歐洲市場的產品，歐盟占外銷量超過 20%，其中德國是 2021 年外銷的第二大出口國，2021 年度受惠歐盟對大陸扣件產品進行反傾銷調查，致使本公司對德國銷售金額新台幣 2.42 億較 2020 年度新台幣 2.12 億增加約 14%，佔台灣螺絲工業同業公會統計我國螺絲類產品 2021 年累計 1~12 月出口德國值 127.27 億，佔比約 1.9%。

本公司及子公司瑞滬企業(股)公司於 2021 年度獲天下雜誌 2000 大調查，震南及瑞滬 2020 年營收排名分別為製造業排名第 1,022 名及服務業排名第 573 名，分別較 2019 年度排名優異；另根據惠達螺絲世界雙月刊雜誌第 189 期報導統計，本公司及子公司瑞滬企業(股)公司於天下雜誌 2021 年度 2000 大調查中，名列台灣前 27 大扣件企業排行。此外本公司及子公司瑞滬企業(股)公司亦榮

登中華徵信所 2021 年版「台灣地區大型企業排名 TOP5000」獎項：本公司 2020 年分別為製造業營收淨額排名第 833 名以及五金製品業排名第 18 名；另子公司瑞滬企業(股)公司分別為服務業營收淨額排名第 735 名以及進出口貿易業第 91 名，綜上所述，顯示本公司之營運績效在扣件產業中之佔有率呈現持續上升趨勢。

### 主要產品最近二年銷售情況

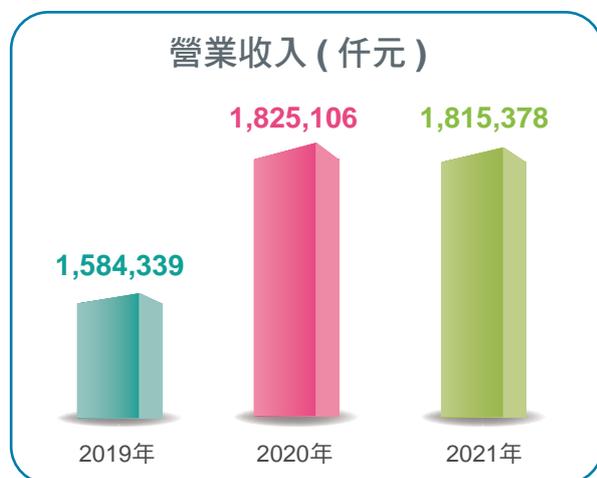
本公司目前之產品及服務項目包括線材加工及各式扣件產品之生產及銷售，扣件產品主要應用於營建市場、汽車、機械、電腦、家電、傢俱等產業；線材主係銷售盤元加工後之線材，產品主要用於各式扣件。近二年銷售均以扣件為主，2021 年扣件佔總銷售額比重為 71.75%；扣件外銷額佔 66.07%、內銷額佔 5.68%。

單位：公噸；新台幣仟元；%

主要產品	年度	2020 年		2021 年	
		金額	比重	金額	比重
扣件		1,435,486	78.65	1,302,586	71.75
線材		244,425	13.39	303,657	16.73
其他		145,195	7.96	209,135	11.52
合計		1,825,106	100.00	1,815,378	100.00

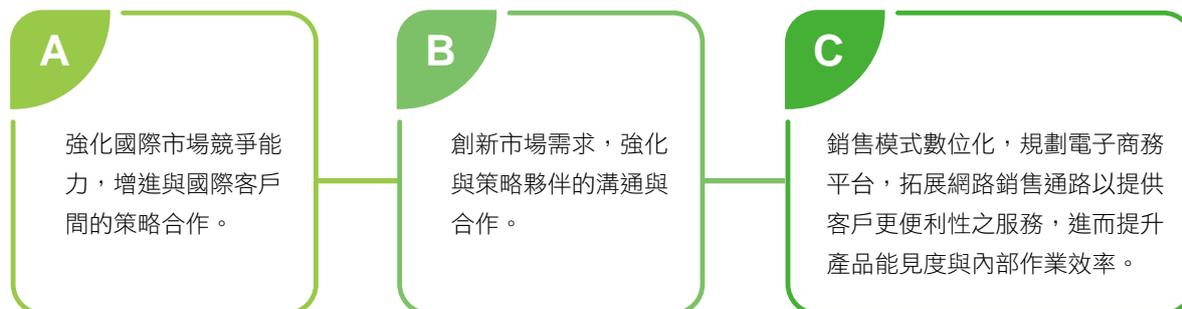
## 近三年震南公司合併財務資訊 (單位：新台幣仟元)

項目	2019 年	2020 年度	2021 年度
營業收入	1,584,339	1,825,106	1,815,378
營業成本	1,441,704	1,692,479	1,524,082
營業毛利	142,635	132,627	291,296
稅前淨利	-5,915	-58,933	154,167
本期淨利 (損)	-4,947	-45,341	131,323
稅後每股盈餘 (元)	-0.12	-1.08	3.13
員工薪資與福利	160,798	172,281	185,898
支付股東股利	25,200	0	0
對政府財務貢獻	34,827	11,560	8,843
捐贈支出	327	1,128	322



## 永續經營方針

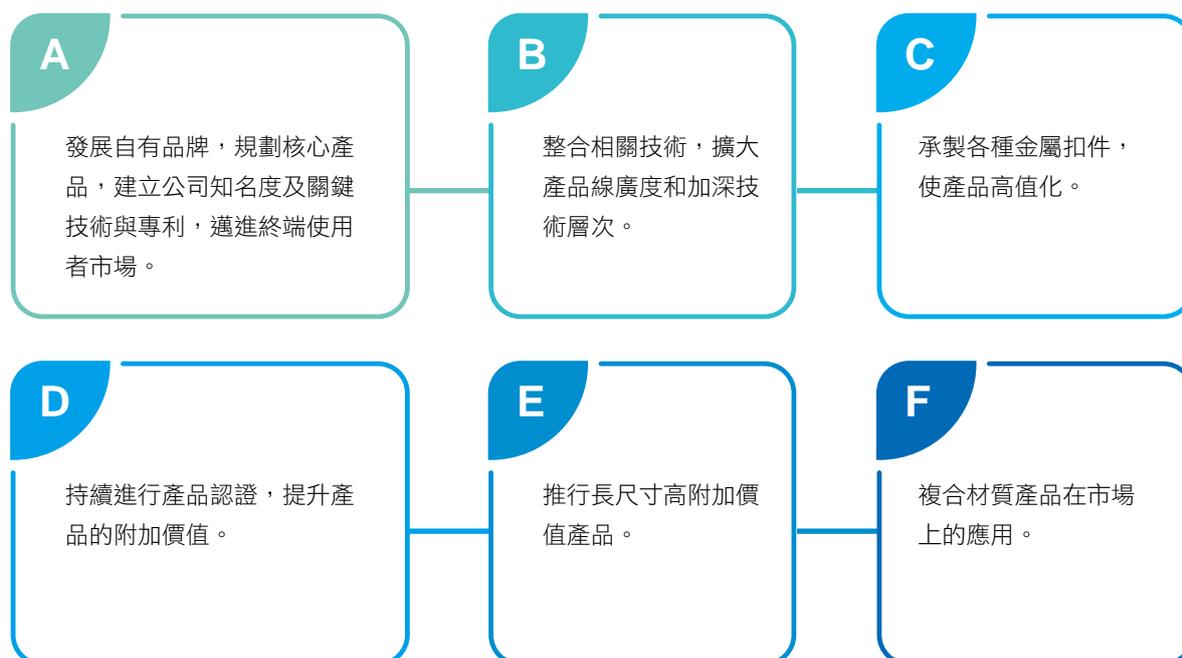
### 1. 行銷策略：



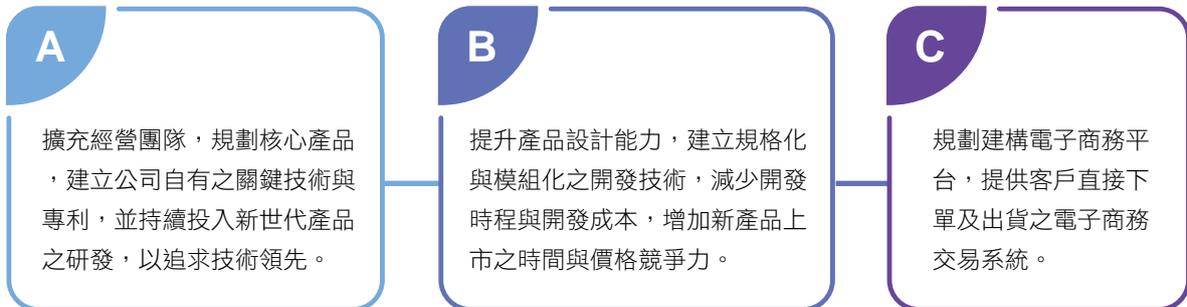
### 2. 生產策略：



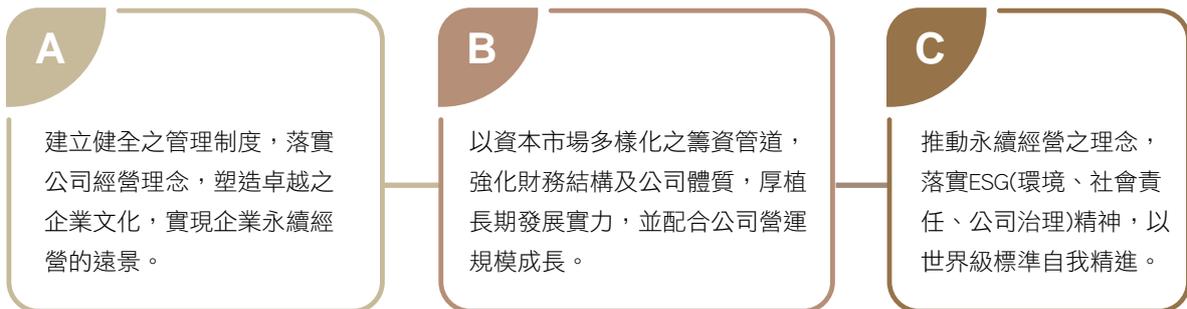
### 3. 產品策略：



#### 4. 營運策略：



#### 5. 營運管理與財務規劃：



# 公司治理

2.1 治理架構

2.3 風險管理

2.2 法遵與誠信經營

2.4 資通安全管理

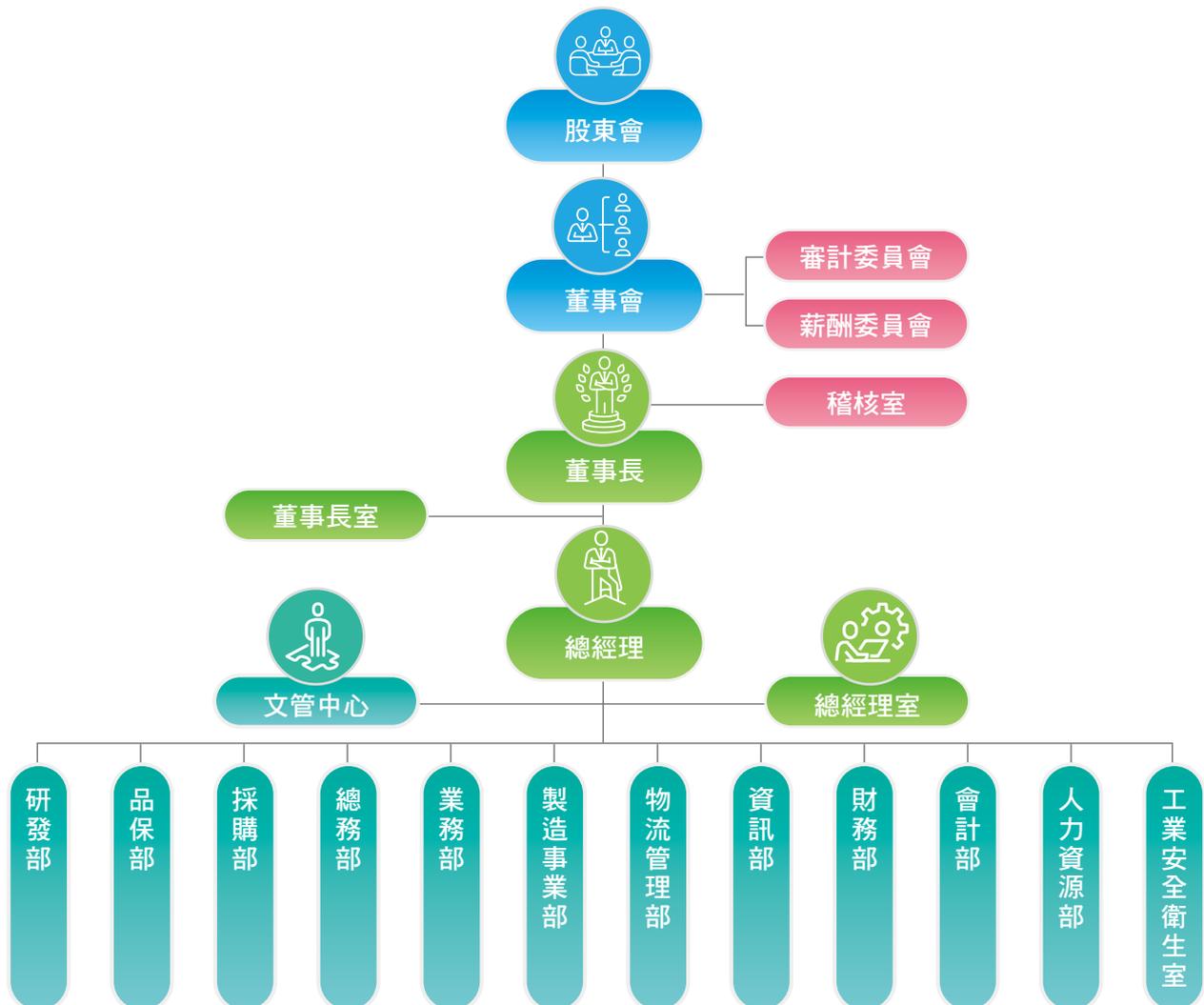


## 2 公司治理

### 2.1 治理架構

本公司致力於健全公司治理架構來逐步實踐企業永續經營之責任，董事會為優良公司治理之基礎，董事會下設有薪資報酬委員會及審計委員會。審計委員會旨在監督公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選任及獨立性評核、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令及規則及公司存在或潛在風險之指控事項執行有關會計流程；薪資報酬委員會負責評估本公司董事及經理人之薪資報酬、制度、考評結果與薪資報酬發放等。

董事會為震南最高治理單位及重大經營決策之中心，震南為落實公司治理以保障投資人權益，至少每季依營運狀況與需求召開董事會，並在遵循相關法令、公司章程及董事會議事規則下行使職權，善盡監督管理之責任。公司重要經營發展與重大決策由董事會決議後據以施行，而公司治理的理念，則由總經理秉承董事會決議，引領各部門由上而下推行之。





部 門	所營業務
總經理室	專責市場經營資訊數據結果，進行分析、評估以及提出對策方案等，並推行營運目標及規章制度；統籌與協調各部門經營績效等相關事宜。
稽核室	專責內部控制制度之調查與評估，適時提出改善建議，並有效執行內部稽核業務，促進公司合理化經營。
研發部	專責督導新產品研究開發之執行及既有產品之改良、新原物料、新配方及新產品之開發、螺絲設計、督導產品企劃與研發的工作紀律落實、新技術生產導入之測試規劃與執行等相關事宜。
品保部	專責對零組件、原物料及製成品的品質水準控管；品質系統之維護及持續提升。
採購部	專責原物料、零組件、半成品、扣件等產品之採購成本控管，穩定之採購品質及供應之穩定性，供應資源之開發、維護及長期合作關係之培植；供應商品質系統之評鑑及輔導。
總務部	專責各項總務管理事項制訂，各種設備、物料修繕等採購相關庶務之處理。
業務部	專責行銷策略之營業規劃與執行；市場通路之規劃與擴展；售後服務之規劃與執行；客戶抱怨之蒐集、回覆；銷售及收款循環之擬定與執行，提升公司營收結構相關事宜；客戶滿意度之持續改善。
製造事業部	專責產品及其生產與製造過程，追求有效率、專業化生產，增進營運管理循環架構等生產技術，以達供應市場所需。
物流管理部	專責統籌包裝作業、儲運、庫存管理，運作外銷產品出貨規劃與執行，以達服務客戶所需之出貨相關事宜。
資訊部	專責企業 e 化系統作業之規劃及資訊訓練管理，運作、維護、分析資訊科技，外在環境變化、內部活動策略與營運。
財務部	專責財務結構之整體規劃及資金調度策略；營運成本之規劃與控制；整合各部門預算，強化財務管理。
會計部	專責會計制度建立及執行，稅務規劃及定期申報，綜合全公司之會計與帳務事項，財務報表之編製公告及申報，並提供會計相關服務。
人力資源部	專責有關招募任用、教育訓練、員工發展、績效管理、薪酬福利、勞資關係等之規劃與推動，人事規章辦法之研擬修訂與教育訓練之計畫及執行。
工業安全衛生室	專責安全衛生政策提出建議；並著重維護工程環境之安全衛生相關事項。

## 董事會組成與運作

本公司董事選任，考量董事會之整體配置，每三年依據「公司章程」、「董事選舉辦法」、「證券交易法」、「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」之相關規定提請股東會選舉產生新任董事會，獨立董事採候選人提名制。截至 2021 年 12 月 31 日止，本公司設置董事會成員共 7 席，

皆為本國籍，在各領域具備專業知識及技能背景涵蓋產業、財會及律師等多元性，有助益公司營運與公司治理，其中包含 3 席獨立董事、1 位女性董事，任期為 2019 年 6 月 17 日至 2022 年 6 月 16 日。董事成員年齡分布區間，計有一位董事年齡在 31~40 歲，其他董事年齡皆為 60 歲以上，所有獨立董事其連續任期，均未超過 3 屆。2021 年董事會召開 5 次，董事平均出席率為 100%。

職稱	姓名	主要學、經歷
董事長	黃錦榮	國立中山大學 / 銷售管理學士學分班 立德商工 / 汽修科 國產汽車 / 副班長
董事	余金珠	國立中山大學 / 企業經理進修學分班 震南鐵線 (股) 公司 / 副總經理 瑞瀨企業 (股) 公司 / 副總經理
董事	洪添謀	高雄師範大學 / 成人教育研究所組織發展與領導碩士 高麒實業 (股) 公司 / 董事長
董事	黃致融	美國紐約州雪城大學 Syracuse University / 心理系 瑞瀨企業 (股) 公司 / 監察人 震南鐵線 (股) 公司 / 生產三課副課長
獨立董事	劉學適	國立成功大學 / 交通管理系 友信國際 (股) 公司 / 董事 / 業務部副總經理、總管理處副總經理 立廣大股份有限公司 / 董事
獨立董事	陳萬彬	國立台中商專 / 會計科 國立中山大學 / 高階經營管理碩士 長園科技 (股) 公司獨立董事 宏興聯合會計師事務所 / 副總經理
獨立董事	蘇明道	東吳大學 / 法律系 財政部臺北市國稅局 / 稅務員 臺閩地區勞工保險局 / 辦事員 夏都國際開發 (股) 公司 / 獨立董事 長華電材 (股) 公司 / 獨立董事 倉佑實業 (股) 公司 / 獨立董事 / 薪酬委員 / 審計委員

註：董事會重要決議依規定公佈於公開資訊觀測站，落實資訊公開。

職稱	姓名	性別	年齡	專業知識與技能						專業背景		
				營運判斷	經營管理	領導決策能力	危機處理	產業知識	國際市場觀	會計	法律	風險管理
董事長	黃錦榮	男	61~70 歲	★	★	★	★	★	★			★
董事	余金珠	女	61~70 歲	★	★	★	★	★	★			★
董事	洪添謀	男	61~70 歲	★	★	★	★		★			★
董事	黃致融	男	31~40 歲	★	★	★	★	★	★			★
獨立董事	劉學適	男	61~70 歲	★	★	★	★	★	★			★
獨立董事	陳萬彬	男	71~80 歲	★	★	★	★		★	★		★
獨立董事	蘇明道	男	61~70 歲	★	★	★	★		★		★	★

註：本公司董事會成員皆為中華民國國籍。

## 董事進修

本公司董事會成員，除具有誠信踏實及豐富的專業背景外，考量在各董事之專業能力以外之範圍，公司會主動提供各類進修課程予董事參考，亦踴躍鼓勵參加各項公司治理課程並不定期安排專業講師至公司授課，以強化董事會成員職能，2021 年董事進修共 7 人，總計 64 小時。

人員	進修日期	課程名稱	進修時數
董事長 黃錦榮	2021/09/01	第十三屆台北公司治理論壇	6 小時
	2021/10/20	上櫃及興櫃公司內部人股權宣導說明會	3 小時
	2021 年	近期主管機關法令更新解析課程	1 小時
董事 余金珠	2021/09/01	第十三屆台北公司治理論壇	6 小時
	2021/10/20	上櫃及興櫃公司內部人股權宣導說明會	3 小時
	2021 年	近期主管機關法令更新解析課程	1 小時
董事 洪添謀	2021/09/01	第十三屆台北公司治理論壇	6 小時
	2021/10/20	上櫃及興櫃公司內部人股權宣導說明會	3 小時
	2021 年	近期主管機關法令更新解析課程	1 小時
董事 黃致融	2021/09/01	第十三屆台北公司治理論壇	6 小時
	2021/10/20	上櫃及興櫃公司內部人股權宣導說明會	3 小時
	2021 年	近期主管機關法令更新解析課程	1 小時
獨立董事 劉學適	2021/08/03	最新國內公司治理趨勢與落實控制環境執行面之解析	6 小時
	2021 年	近期主管機關法令更新解析課程	1 小時
獨立董事 陳萬彬	2021/11/09	公司治理下的董監事責任說明與案例介紹	3 小時
	2021/12/03	企業舞弊偵防實務：法律責任、鑑識與大數據分析	6 小時
	2021 年	近期主管機關法令更新解析課程	1 小時
獨立董事 蘇明道	2021/12/30	金融科技時代「電子商務」營利模式趨勢及內稽內控應注意思維	6 小時
	2021 年	近期主管機關法令更新解析課程	1 小時

## 審計委員會

為強化公司治理，本公司於 2019 年度成立審計委員會，審計委員會由 3 名獨立董事組成，其審議事項包括監督公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選任及獨立性評核、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令及規則、及公司存在或潛在風險之指控事項執行有關會計流程。

2021 年審計委員會開會共 5 次，全數委員出席率 100%。

## 薪資報酬委員會

為健全公司治理、董事及經理人薪資報酬制度，依「證券交易法」第 14 條之 6 暨「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」規定，本公司於 2019 年設立薪資報酬委員會，負責評估本公司董事及經理人之薪資報酬、制度、考評結果與薪資報酬發放等，且訂定「薪資報酬委員會組織規程」，以利遵循。薪資報酬委員以善良管理人之注意，忠實履行下列職權，並將所提建議提交董事會討論。

2021 年薪資報酬委員會開會共 2 次，全數委員出席率 100%。

## 利益迴避機制

本公司「董事會議事規則」第十四條載明有關董事利益迴避條款：「董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權」。本公司董事秉持高度自律，若議案涉及自身利害關係，均秉持利益迴避原則予以迴避。

此外，本公司配合金管會「公司治理 3.0- 永續發展藍圖」推動興櫃公司投保董事及監察人責任保險，落實公司治理及保障股東權益，投保董監事暨重要職員責任保險，藉由責任保險轉移因董事暨重要職員職務疏失，導致第三者受損時，因訴訟而衍生之財務風險，並保護公司董事及重要職員。

2021 年董事會議案，董事對會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，議案皆已迴避為參與討論及表決。

### 董監事暨重要職員責任保險

對象：全體董事（含獨立董事）

保額：美金 \$2,000 仟元

承保單位：美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司



## 內部稽核管理 GRI 102-30

稽核室為獨立單位，隸屬於董事會，專責內部控制制度之調查與評估，而內部稽核之目的，為協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之缺失及衡量營運之效果及效率，並適時提出改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施。稽核室亦督促各單位執行內部控制自行評估作業，建立公司自我監督機制，並確實依年度稽核計畫執行內部稽核工作，稽核報告呈董事長核准後，依規定時限呈獨立董事核閱。內部稽核依年度稽核計劃執行結果及各部門內部控制制度自行評估結果，做為本公司董事會及總經理評估整體內部控制制度有效性及出具內部控制聲明書之依據。2021 年度依稽核計劃完成 81 項稽核報告，各單位之查核缺失皆在限期內完成改善，未發現有重大缺失之情事。

## 內稽作業流程



## 2.2 法遵與誠信經營

### 管理方針

法規遵循與誠信經營為企業永續經營的關鍵因素，為達成永續經營的目標，並以落實誠信經營政策為前提，震南的治理組織隨時關注其職掌範圍所涉及之法律規範及相關動態，依營運據點所在之政府法令，制定內部規範據以執行業務。

重大主題	社會經濟法規遵循、有關環境保護的法規遵循
政策	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過建立治理組織及落實內部控制機制，確保本公司所有人員及作業確實遵守相關法令規範；持續深化公司治理政策。</li> <li>2. 本公司研發之產品申請專利保障公司權益。</li> <li>3. 掌握法令修訂檢視各項內部規範，遵循法令規定，降低違規風險。</li> <li>4. 強化法規鑑別管理流程，確保執行面合法合規；加強法規教育訓練，落實人員法遵意識。</li> </ol>
承諾	震南落實誠信經營、建立守法的企業文化，以實踐對所有利害關係人的承諾，並符合政府及各項環境保護、職業安全、勞工健康、社會勞動、及產品品質等相關法規，確保企業日常營運對周遭環境、安全衛生、員工人權及社區衝擊能降到最低。
指標目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重大違法事件 0 件。</li> <li>2. 違反道德或涉及貪腐之情事 0 件。</li> <li>3. 新任董事、經理人、員工誠信廉潔承諾書簽署率 100%。</li> </ol>
評估方法	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依 ISO 14001 環境管理系統，進行內部管理審查。</li> <li>2. 各單位每年進行法令遵循自行評估作業，及內部稽核審查。</li> </ol>
資源	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 環境面已編列預算。(請參照 4. 永續環境)</li> <li>2. 2021 年法遵訓練投入經費 212,580 元</li> </ol>
實際行動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 設置空污、水污及廢棄物清除專責人員推動相關環境保護工作，持續推動環境管理系統 (ISO 14001) 設定方案實施環境保護改善。</li> <li>2. 落實內部控制機制，定期召開相關會議，檢討社會、經濟面向之相關規定，並提供員工必要訓練。</li> <li>3. 訂定「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「道德行為準則」、「員工工作規則」，給予治理團隊及全體員工，誠信守法的遵循標準。</li> </ol>

震南遵守公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法、貪污治罪條例、政府採購法、公職人員利益衝突迴避法、上市上櫃相關規章、勞動基準法、職業安全衛生法及其他商業行為有關法令。2021年本公司除了發生2件環保裁罰共計119,500元外，無違反經濟面、社會面法規遭裁罰案件，亦無貪腐案件或抑制自由市場的壟斷或不公平競爭行為之違法情事發生。所發生之環保裁罰主係營建公司行政作業程序疏失與螺絲廠油耗異味，均已立即加強對外包廠商之管理，並改善空氣排放管道及派員參加環保局環境講習。

## 誠信經營

本公司為落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為，訂定「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」，並公布於公開資訊觀測站，對外表示本公司董事會及管理階層落實誠信經營之承諾。其中明訂本公司董事會成員及管理階層於執行業務時應盡善良管理人之注意義務，審慎行使職權，以落實誠信經營政策之承諾。也具體規範本公司人員於執行業務時應注意遵循誠信經營政策之事項。

### 禁止不誠信行為

規範的對象：董事、經理人、受僱人或對公司具有實質控制能力者。

規範的行為：不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背受託義務等不誠信行為，以求獲得或維持利益。

## 準則及宣導

為建立員工正確的道德價值觀念、強化公司治理，訂有「道德行為準則」、「內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序」、「員工工作守則」及「獎懲辦法」等管理辦法規章，供從業人員遵循，並由權責部門就其職掌隨時注意與其業務相關之法規頒佈及修正，及時分別增修訂公司的內部規章辦法，以確保公司依據最新法規執行。員工新到職時，向其宣導公司誠信經營政策及簽署誠信廉潔承諾書，亦定期進行防範內線交易法規教育訓練。

「誠信廉潔承諾書」簽署	本公司及各子公司新任董事、經理人及員工簽屬「誠信廉潔承諾書」，共計64人，簽署率為100%
「法遵議題」宣導	本公司於新進同仁到職，向其宣導法遵議題，包括工作規則與內部規範、職業安全衛生、企業誠信經營等議題，新進人員法遵宣導率100%。
「防範內線交易法規」訓練	本公司及各子公司職員內部人股權及內線交易相關課程，計42小時。

## 舉報及申訴管道

為落實本公司道德行為準則及誠信經營守則，鼓勵檢舉任何非法或違反道德行為準則或誠信經營守則之行為，公司設有舉報專線及專用信箱，提供管道供檢舉人舉發公司內外部人員不法行為，對檢舉人個人資料均予以保密，並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。本公司2021年度未發生內外部重大檢舉情事。



## 2.3 風險管理

本公司於企業永續經營與發展過程，雖然尚未成立正式的風險管理組織，但依既有治理組織及內部稽核流程，進行辨識及管控風險因子，作到事前預防，可讓事件發生的當下即時反應及處理，並由

稽核室對本公司的內部控制制度進行查核，適時提供管理階層掌握內部控制已存在或潛在風險議題，確保其符合既定規定與控管程序。各項風險管理的負責單位如下：



2021 風險評估項目及因應對策如下說明：

風險評估項目	因應對策	執行方案參照 本報告書章節
環保法規對 營運的衝擊	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本公司導入 ISO 14001:2015 環境管理系統進行環境管理，考量環保法規、環評承諾、整體技術及內外部要求有效降低污染與排放對於環境所造成的衝擊。</li> <li>2. 在廢棄物減量及資源化方面，持續導入循環經濟理念，目標為：(1) 源頭減量 (2) 提升廢棄物再利用之價值 (3) 廢棄物妥善處理。</li> <li>3. 在水資源管理方面，本公司持續透過技術改善與設備投資，提升水回收率及製程用水效率。</li> </ol>	4. 永續環境

風險評估項目	因應對策	執行方案參照 本報告書章節
職業安全衛生的 落實及危害預防	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本公司依職業安全衛生相關法規進行廠區安全衛生管理，擬定職業安全衛生管理規章、計畫及政策於職安委員會或各部門公告布達，並依規定進行職安人員報備、安全衛生工作守則報備及職災報備。</li> <li>2. 每年定期舉行消防演練、一般安全衛生教育訓練及工安宣導，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力，防止職業傷害。</li> <li>3. 每年定期舉行全體員工一般健康檢查及特殊作業健康檢查，並依規定進行健康分級管理。</li> </ol>	6. 健康職場
產品品質與客戶 關係的維護	本公司各項產品遵守客戶之產品安全規範，無任何危害物質。並經由嚴謹的品質系統的管理，提供客戶穩定的產品品質，同時為確保客戶服務品質，提升客戶滿意度，設立客戶服務專線及溝通網站，每年定期主動進行客戶服務滿意度調查，加強和客戶之間的合作關係，藉由和客戶互利共榮的關係，成為企業永續發展的基石。	3. 夥伴共榮
供應鏈管理	研擬供應商簽署行為準則聲明，鼓勵供應商除具備品質、技術及交期能力外，善盡企業社會責任，建構永續供應鏈。	3. 夥伴共榮
社會經濟與 法令遵循	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過建立治理組織及落實內部控制機制，確保本公司所有人員及作業確實遵守相關法令規範；持續深化公司治理政策。</li> <li>2. 本公司研發之產品申請專利保障公司權益。</li> <li>3. 掌握法令修訂檢視各項內部規範，遵循法令規定，降低違規風險。</li> </ol>	2. 公司治理
強化董事職能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為維護董事權益與了解法律責任，為董事規劃相關進修議題，每年提供董事最新法規、制度發展與政策。</li> <li>2. 本公司也為董事投保董事責任險，保障其執行職務時受到訴訟或求償所生之法律責任風險。</li> </ol>	2. 公司治理

## 2.4 資通安全管理

為落實資安治理確保公司及員工，客戶及供應商等利害相關人的資訊安全，由本公司總經理召集成立「資訊安全管理小組」，設置資訊主管一名，及專業資訊工程師一名，負責訂定公司資訊安全政策並定期檢討修正，規劃資訊安全措施，並執行相關之資訊安全作業。稽核室為資訊安全監理之查核

單位，若查核發現缺失，旋即要求受查單位提出相關改善計畫並呈報董事會，且定期追蹤改善成效，以降低內部資訊安全風險。計畫於 2022 年起，每年定期向董事會報告執行情形與檢討方案。

2021 年度資訊部已定期以郵件等方式向全體員工宣導資通安全資訊；檢討各單位資安政策執行情形，當年度並無危害本公司資訊安全事件。

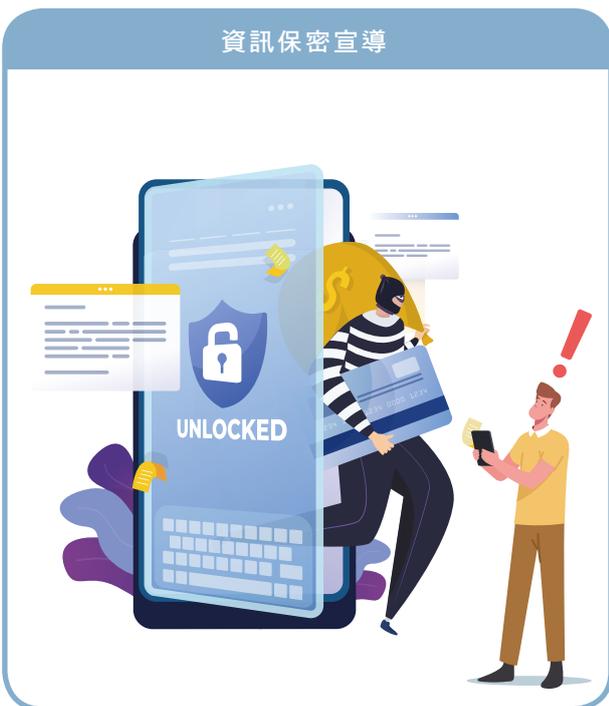
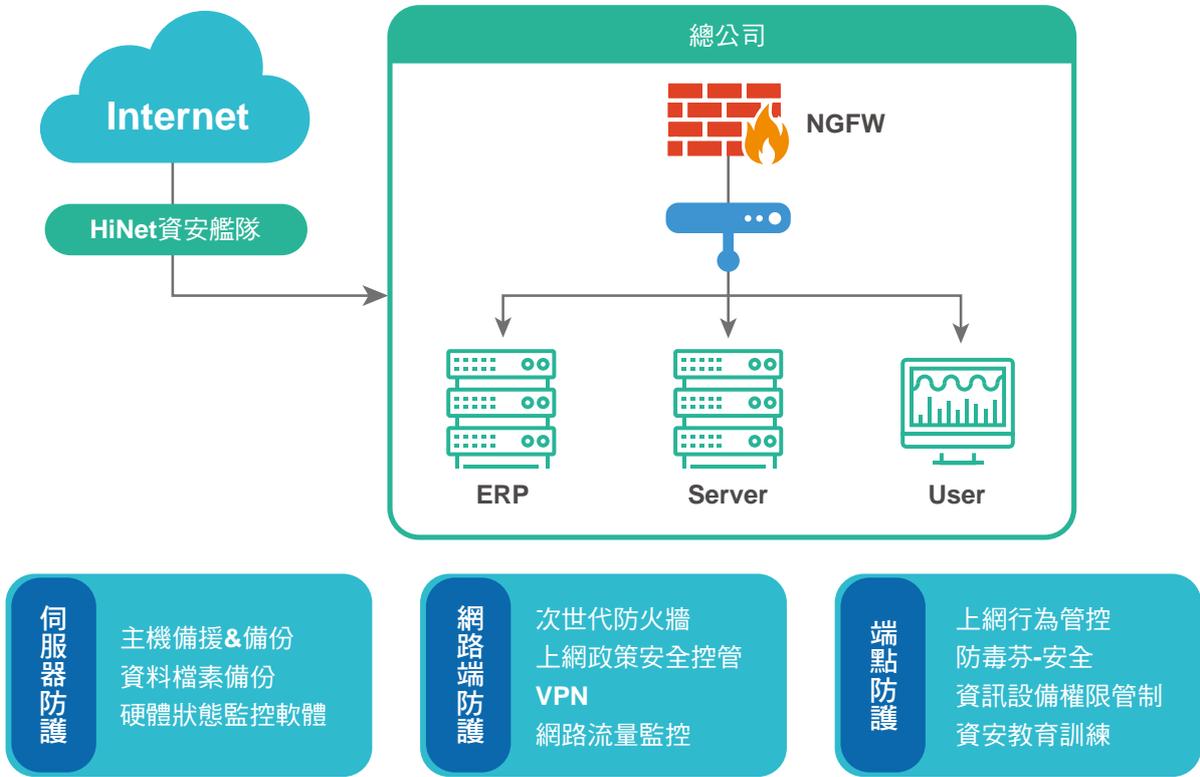
## 資通安全政策目標



## 資訊安全風險管理及因應措施

風險分類	潛在風險	因應管理做法
資訊安全風險	設備備援	建置伺服器備援機制，確保電腦設備正常運作，降低因系統軟、硬體問題導致服務中斷之風險。
	資料保全	定期執行資料備份確保資料安全，且每年演練資料回復，以驗證資料及備份程式之有效性。
	駭客入侵及病毒感染	防火牆與防毒軟體持續並不定期更新，避免電腦設備病毒入侵。
		網路與電腦設備應不定期檢查官方安全性更新，以防範系統之漏洞。
		不定期資安宣導以及 Email 釣魚演練，強化員工警覺性。
	設備安全控制	建置資產管理，有益於盤點及管理資產。
		個人電腦所使用的軟體應依相關規定使用有授權之正版軟體，避免侵犯智慧財產權相關法令。
		設置獨立資訊機房供伺服器及網路等設備安置，並於出入口加裝管制設備。
		機房設備裝設有不斷電設備 (UPS) 與電源保護措施，以免斷電或過負載而造成損失。
		非資訊人員或廠商維修人員進出機房應填寫進出管制表與原因，資訊管理人員應陪同進出。

### 震南鐵線資安架構圖



# 夥伴共榮

3.1 客戶服務

3.2 客戶滿意度調查

3.3 客訴處理

3.4 產品創新研發

3.5 品質管理

3.6 供應商管理



## 3. 夥伴共榮

### 3.1 客戶服務

震南主要營業項目為螺絲與線材，產品廣泛運用於建築工業領域、汽車配件、DIY 組裝等，從原料、線材到螺絲成型，我們提供一站式的完整服務，協助客戶將其產品出口至全球市場通路。在強烈要求「速度」與「品質」的顧客滿意度時代中，重視服務體驗並嚴格把關產品品質之餘，震南秉持著「親切、誠懇、卓越、成長」的經營理念，不斷推陳出新，不斷提升品質，運用廠內專精技術與設備達到客戶期望。

關於客戶隱私，我們嚴守保密協定以維護客戶權益。此外，本公司訂有「客戶關係管理程序」，透過客觀的檢測系統，綜合評估顧客對本公司產品品質及服務滿意度，並依據具體且客觀之評價資訊，改善產品及服務流程，縮短與顧客需求、期望之差距，取得客戶認同與支持。

客戶關係管理內容包括：客戶開發、客戶資料維護、客戶滿意度調查、顧客滿意度之彙整分析與異常檢討、顧客滿意度處理結果追蹤確認、及客戶關係維持與定期拜訪。

#### 客戶開發

- 經由參展、網路、經營客戶介紹等管道，取得潛在客戶的資料，進行拜訪。

#### 客戶資料維護

- 將現有及潛在客戶資料，予以建檔並編列客戶代號及編號。

#### 滿意度調查

- 採 E-MAIL、傳真、線上問卷調查或不定期拜訪等方式，每年執行一次顧客滿意度調查。

#### 良好關係維持

- 即時回應、處理客戶反映的意見，並安排拜訪客戶的行程，以促進與客戶關係之維持。

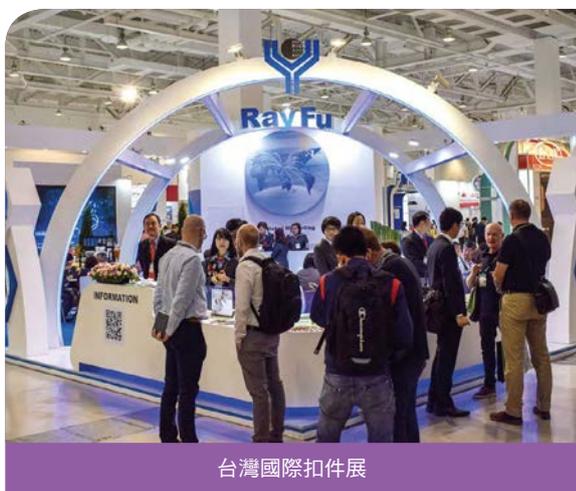
#### 追蹤確認

- 就客戶之意見與其滿意度進行分析整理，再據以評估做妥適的調整，直至客戶滿意度提升為止。

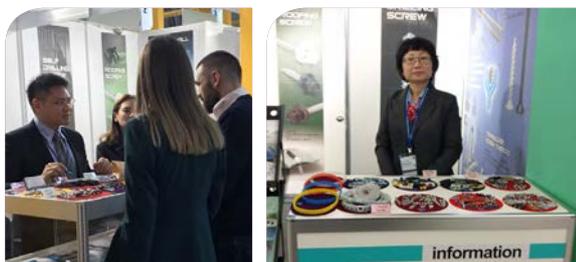
#### 分析檢討

- 交貨品質績效
- 造成客戶生產停頓次數
- 交期準確性
- 客戶特別通知
- 客戶稽核評比

透過國內、國外參展活動，開發潛在客戶



台灣國際扣件展



德國司徒加特參展



美國拉斯維加斯參展

## 3.2 客戶滿意度調查

每一位客戶的意見與聲音是促進我們成長的原動力，客戶滿意度調查是震南服務流程中重要的環節之一，透過每年定期以 E-MAIL、傳真或線上問卷以及不定期拜訪等方式，向客戶發送問卷調查滿意度。為求有效了解顧客對本公司之各項作業及產品滿意程度，本公司全體員工均納入客戶服務體系內，隨時反映客戶問題，整合與集中公司內部資源，提供全面性的服務，以滿足顧客需求。

2021 年問卷調查面向以產品品質、交期、客戶服務品質為三大要點，共發放 116 份問卷、回收 42 份，回收率 36.2%，經調查統計結果，整體滿意度平均分數 90.8 分。由於 2020-2021 年全球海運缺船、缺櫃、缺工，船期不易預估，影響原出貨排程，因此整體評分與前一年度相比略顯下滑，公司也謹慎追蹤檢視訂單進度，與客戶協商以進一步擬定出貨策略。

### 近三年客戶滿意度整體評價

2019年

90.4



2020年

92.0



2021年

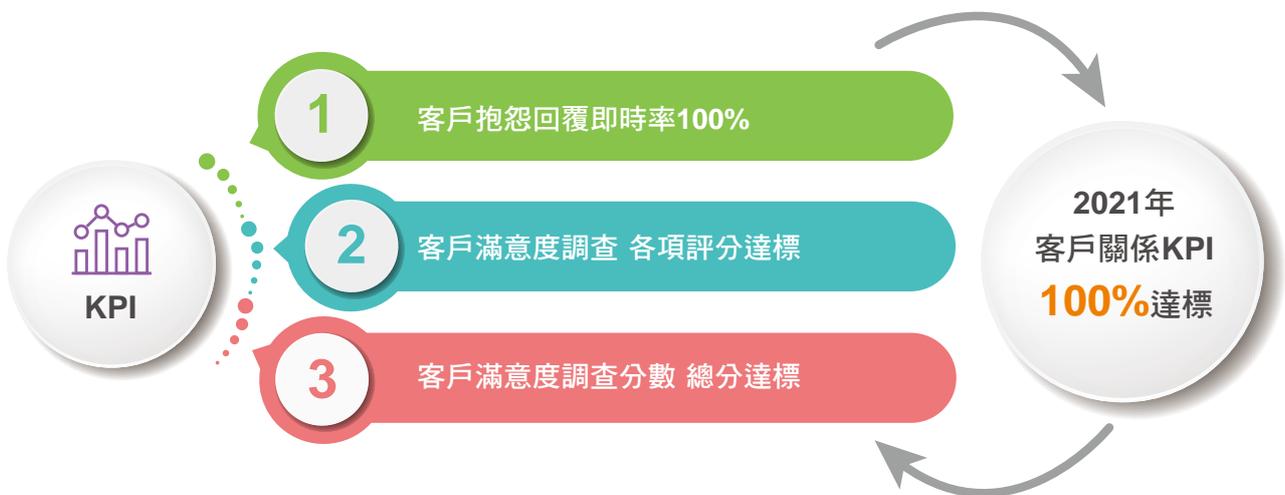
90.8



### 3.3 客訴處理

震南秉持客戶至上的服務理念，用心傾聽客戶的聲音，在接到客戶連絡有關品質、交期或其他客訴情事時，有專責人員適時處置並提出改善措施，訂有「客戶抱怨處理程序」，設定客訴處理的量測指標

(KPI)，使客戶的回饋能有效且迅速的獲得解決，以便提升公司服務品質以及客戶滿意度。2021 年客訴案共 1 件，客戶反映的問題經分析檢討後已研擬因應措施且進行改善，並提供客戶友善的回覆。



### 3.4 產品創新研發

震南具備關鍵製程的自製及研發能力，亦設有研發專業團隊，提供客戶客製化服務，並透過整合生產製程，及時掌控品質縮短交期；在創新競爭的大環境之中，公司持續精進產品、材料及製程，透

過新產品及新製程開發，提升生產效率及品質，降低生產成本，保持競爭優勢。此外，本公司亦致力於產品高值化轉型並精進不同應用面扣件之開發，2021 年度研發成果如下：

開發成功之技術或產品	主要功能及效益	產品應用層面
八號鑽尾螺絲	攻入 20mm 厚板，直接可鑽入鐵板不用預鑽孔	減少預鑽工程，節省人力加工成本，運用於營建市場
低碳鋼安全性建築扣件開發 (取得美國結構螺絲發明專利證書號 US11,149,776 B2)	於建築鎖入工件時，預防天然災害造成組件分裂毀損	木建築、複合性材質組裝產品，運用於營建市場



八號鑽尾螺絲及功能測試

*Grants of Invention*  
*Patent*

*U.S. Patent Office*

*The Director*  
of the United States Patent and Trademark Office has received an application for a patent for a new and useful invention. The title and description of the invention are enclosed. The requirements of law have been complied with, and it has been determined that a patent on the invention shall be granted under the law.

*Therefore, the United States*

**Patent**

grants to the person(s) having title to this patent the right to exclude others from making, using, selling for sale, or using the invention throughout the United States of America or importing the invention into the United States of America, and if the invention is process, of the right to exclude others from using, selling for sale, or using throughout the United States of America, process made by that process, for the term or term to be ascertained, and if sold, subject to the payment of maintenance fees as provided by 35 U.S.C. 418b for the Maintenance Fee Notice on the back of this patent.

*James H. Hill*  
Director of the United States Patent and Trademark Office

United States Patent

Patent No. US 11,497,716 B2

Date of Patent: Oct. 19, 2021

**SCREW STRUCTURE**

Application: CHEN SUN SHEN WIRE CO., LTD., KAOHSIUNG (TW)

Inventor: Ching-De Ma, Kuo-Ching (TW)

Assignee: Chen Sun Shen Wire Co., Ltd., KAOHSIUNG (TW)

**ABSTRACT**

A screw structure is disclosed herein. It comprises a head, a main body, and a tail. The head is provided with a first thread. The main body is provided with a second thread. The tail is provided with a third thread. The first thread, the second thread, and the third thread are arranged in a sequence from the head to the tail. The first thread, the second thread, and the third thread are arranged in a sequence from the head to the tail.



木螺絲特殊牙型研發 木螺絲專利證書

主要產品項目：



線材



建築用螺絲



車用零配件



客製品

線材類



碳鋼線材

低碳材質 C1018- C1022, 10B21

線徑規格 1.78mm~10mm

應用於產製扣件、彈簧線、排釘及五金零件等



## 螺絲類



各式建築用螺絲、螺栓、汽車用螺絲及相關緊固配件產品

材質：低碳鋼、中碳鋼、不鏽鋼、合金鋼、鋁合金

規格長度：M1.8~M20  
2mm~400mm

應用於建築、汽車、機械、科技、傢俱及電子方面

## 3.5 品質管理

震南秉持「親切、誠懇、卓越、成長」的經營理念，以『品質至上、熱心服務、持續改善』的品質政策，目前已導入 ISO 9001: 2015、IATF 16949：2016 品質管理系統並持續通過驗證，參照國際管理原則建立本公司的品質標準，提供客戶最優良的產品，此外，本公司也通過全國認證基金會（Taiwan Accreditation Foundation；TAF）認可之實驗室認證規範 ISO/IEC 17025：2017。



震南為確保品質管理系統之適切性及落實執行，由本公司董事長擔任品質管理系統為最高決策者，實際參與系統之建構實施及持續改進其有效性，並經由總經理依公司組織職權，指派品質管理系統中各流程的負責人，擔任產品品質管理責任者、客戶代表，以作為公司管理階層對品質政策之明確承諾。

在品質管理上，要求全體員工依循標準執行，並針對內外部利害關係人的需求與期望，持續進行品質管理系統與產品品質的改善與優化，為確保員工對品質的認知，藉由會議、訓

練課程或內部溝通方式，宣傳品質管理系統之品質政策、相關的品質目標，並說明客戶要求與不良品質可能對客戶造成之風險及後果，以使人員充分認知並有所貢獻，對於人員之認知和貢獻程度，則利

用目標達成狀況和員工考核結果予以確認。2021 年藉由 ISO 9001：2015 的精神，本公司訂定相關品質目標，並制定執行策略，持續有效提升產品與服務品質。

### 內部 溝通

- 公告、宣導、稽查
- 營運績效會議
- 品質月會
- 各廠內部操作或品質會議
- 自主性管理活動
- 員工座談會

### 外部 溝通

- 託工部分：派員作實地製程與產品品質稽核
- 代工部分：代工技術及產品品質需經品保認同
- 按客戶同意的語言進行書面或口頭溝通



品管作業及校驗訓練

## 產品認證

本公司以高品質產品為努力目標，依序通過歐盟建築產品乾牆螺絲 (EN14566)、木螺絲 (EN14592) 之 CE 認證，以及歐盟建築產品法規 (Construction Products Regulation) 要求歐洲技術評鑑認證 (European Technical Assessment) 等多項標準，並取得 IATF 16949:2016 汽車產業品質管理系統驗證，持續優化產品品質。

每一件產品出貨前會由廠內 TAF 認可之實驗室做品質檢驗，出貨時同時會檢附產品檢驗證明，對產品與服務行銷均遵守相關法規及國際準則清楚標示。此外，為掌握和管控商品的價值鏈，由原物料、物流至出貨，設置相關內部控制制度，並且持續追蹤商品安全訊息與健全內部舉報機制，以落實商品安全之承諾。

## 品質政策 Quality Policies



品質至上  
Quality First

熱心服務  
Enthusiastic Service

持續改善  
Continuous Improvement

各廠區皆標註品質政策



**EURO CERT**  
EUROPEAN INSPECTION AND CERTIFICATION COMPANY S.A.

**CERTIFICATE OF CONFORMITY**

Certificate No.	: C/16/0036
Issue Date	: 16/11/2018
Applicant	: CHEN SHAN MACHINERY CO., LTD. / No. 202, Lane 275, Shun An Rd, Ta Chu District, Kaohsiung City, Taiwan
Name & Address	: Same as applicant
Manufacturer	: Same as applicant
Name & Address	: Same as applicant
TCF No.	: CN-2016001-A1
Product Description/Intended Use	: Screws made by carbon steel / Fixing of Gypsum Plasterboard or Gypsum Board
Model(s)	: M5 x L - Head - Thread (Metric/Imperial): M3.5 - M6.3, #6 - #14 Length: 5.0mm - 200mm Head: 2B, 2F, 3F, 4F, 5F, 6F, 7F, 8F, 9F, 10F, 11F, 12F, 13F, 14F, 15F, 16F, 17F, 18F, 19F, 20F Thread: 5A, 2A, 1A, 2K, 1K, 3K, 4K, 5K, 6K, 7K, 8K, 9K, 10K, 11K, 12K, 13K, 14K, 15K, 16K, 17K, 18K, 19K, 20K
Regulation	: MDS 353 (2013/09)
Standard(s)	: EN 14566:2008+A1:2009 EN CE116990, CN CE146992, CN CE116993, CN CE116994, CN CE116995, CN CE116996, CN CE116997, CN CE116998
Reports of the Initial Type Tests	: EN 14566:2008+A1:2009, EN CE116990, CN CE146992, CN CE116993, CN CE116994, CN CE116995, CN CE116996, CN CE116997, CN CE116998

EUROCERT S.A. as a Third Party Authority, upon the relevant request of the applicant certifies that the results of the above mentioned tests comply with the basic requirements of EN 14566:2008+A1:2009, according to Assessment of Conformity System 4 of European Regulation (EU) No 305/2011 (CPR).

Note:

- The manufacturer should issue a Declaration of Performance according to the basic requirements of the applicable and relevant standards.
- On the basis of correct application of EN 14566:2008+A1:2009 Annex ZA, the manufacturer can proceed with the CE marking of the above mentioned product(s) with the obligation to issue a Declaration of Performance.
- All modifications to the Technical File should be first submitted to the Third Party Inspector Authority to ensure further validity of this assessment.
- This attestation is valid only for intended uses not subject to reaction of fire or dangerous substances.
- Additional requirements may be applicable such as additional directives or local legislation.

On Behalf of EURO CERT  
CE Marking Station  
Director of Development

Third Party Authority Stamp

BR. CHEN SHAN & ASSOCIATES, S.A. 52 METASTROPO, ATHINA, GREECE  
Tel: +30 210 3212495, 32121032392 / Fax: +30 210 3212493  
Internet site: www.eurocert.gr e-mail: eurocert@eurocert.gr

CE DIN EN 14566 2008+A1:2009

**Strojenský zkušební ústav, s.p. (SZU), Brno, Česká republika**  
Engineering Test Institute, Public Enterprise, Czech Republic

**CERTIFICATE**

Number: E-30-20333-13

Producer:	: Ray Fu Enterprise Co., Ltd 23F-A, No. 366, Boai 2nd Rd., Zuoying District Kaohsiung City, 81308 Taiwan
Product:	: Chipboard screws ø 5.0 mm - type of head: flat or pan - type of recess: PH, Square, Torx, Torx Square/PH, Posi - material: hardened carbon steel C1018MC1022 - surface protection: zinc plated - length: 50 to 300 mm
Product identification and findings of the initial type testing of the product	: see Annex 1 (page 2)
Base of certificate issuance:	: Final Report on Initial Type-Testing of the product 30-08.368 of 2013-05-30
Harmonized standard:	: EN 14562 2008+A1:2012, Tab. ZA 1

Strojenský zkušební ústav, s.p., Engineering Test Institute, Public Enterprise, confirms that the manufacturer has performed the initial type testing of the said product according to the requirements stated in Directive 89/100/EEC, Annex 16, (2) (b), second possibility (corresponds with Government Order 150/2002 Coll. § 6 art. 1 let. b). Final Report containing initial type-testing findings and data on product identification.

Ing. Pavel Šocha  
Director for Certification

Brno, 2013-05-31

Certificate No. E-30-20333-13.docx, Page 1 / Total page(s) 2

www.szufest.cz

CE DIN EN 14592:2008+A1:2012

**European Technical Assessment ETA-18/0850 of 2018/11/18**

**General Part**

**Technical Assessment Body issuing the ETA and designated according to Article 29 of the Regulation (EU) No 305/2011: ETA-Danmark A/S**

Trade name of the construction product:	: RF Self-tapping screws for timber structures
Product family to which the above construction product belongs:	: Screws for use in timber constructions
Manufacturer:	: RAY FU Enterprise Co., Ltd., 23F-A, No. 366, Boai 2nd Road Tao Ying District Kaohsiung 81358 Taiwan, R.O.C.
Manufacturing plant:	: RAY FU Enterprise Co., Ltd., 23F-A, No. 366, Boai 2nd Road Tao Ying District Kaohsiung 81358 Taiwan, R.O.C.

This European Technical Assessment contains:  
25 pages including 3 annexes which form an integral part of the document

This European Technical Assessment is issued in accordance with Regulation (EU) No 305/2011, on the basis of:  
-  
This version replaces:  
-

子公司瑞滬企業，2018年順利取得歐盟國家建築用木螺絲的ETA認證，震南負責生產相關產品，交由子公司瑞滬銷售於歐洲，積極搶攻當地大型建築所需的高品質ETA螺絲市場。

## 生產品質管控流程



## 3.6 供應商管理

長期穩定且值得信賴的供應商，是企業永續經營的重要關鍵之一，震南將供應商視為重要的夥伴，其主要供應商包括原料盤元、委外加工、及包材等，為支持在地供應商發展，震南生產螺絲與線材所使用的碳鋼盤元，向在地供應商中鋼採購，委外加工及包材均係向國內供應商採購，具有交期及品質穩定之優勢。本公司訂有「供應商評估管理程序」，

以審慎評估新供應商與其整體條件，亦定期對不同類別供應商進行供應商評鑑，未來將視公司營運及法規需要，針對主要供應商研擬簽署「供應商行為準則聲明」，要求供應商落實環安衛管理、禁用童工、勞工管理、無危害勞工基本權利、道德準則及誠信經營等，並符合所在地國家法規，以利共同提升企業社會責任。

### 供應商評核

為落實供應商有效管理，震南每半年對既有合格的「一般供應商」及「車用產品供應商」進行考核，以確保供應商各方面系統運作及產品供應能力符合公司之要求，如連續二年內無交易之供應商，將取消其合格供應資格，重新交易時，需重新進行新供應商考核。

#### 新供應商評選：



一般供應商以「品質」及「配合度」，作為評分依據；車用產品供應商依「按要求交貨產品符合性」、「在接收工廠中的客戶中斷」、「交期績效」、「超額運費的發生次數」、「客戶通知的與品質和交期問題有關的特殊狀態（如召回）」五個構面作為評分依據。

定期考核評估分為A、B、C三級別，若為A級，則列為合格廠商；評分為B級，則列為有條件合格

廠商，但需抽樣計畫與允收水準依各類原物進料檢驗指導書加嚴檢驗；評分為C級，每半年累計同樣缺失達三次者，或經提出改善預防通知單無效後則不限於B、C之重大異常案件；呈報董事長取消合格供應商資格。

2021 年度考核結果，99.39% 供應商屬於 A 級供應商，0.61% 為 B 級供應商；無 C 級供應商。

評核等級	說明	家數	百分比
A	異常百分比 ≤ 5%，持續往來	164	99.39%
B	異常百分比 ≥ 6%，持續往來，加強檢驗與抽樣	1	0.61%
C	每半年累計同樣缺失三次者，取消合格供應商資格	0	0.00%
總計		165	100.00%

註：評核資料包含震南公司及瑞滬子公司。

# 永續環境

4.1 能源與排放

4.2 水資源管理

4.3 空氣排放管理

4.4 廢棄物管理



## 4 永續環境

### 管理方針

遵守政府環保規範，是震南對環境永續的基本承諾，震南新園廠的廠區設計導入環保概念，採雨、污水分流設計，在建物生活污水及製程作業衍生廢水均採專管收集導引至污水處理廠進行處理，處理後送至回收水槽貯存，供廠區製程用水使用，不對外排放。廠內設有永久性滯洪池，並於道路兩側設置 U 型溝，可將廠區降雨逕流廢水引導入滯洪池沉砂後，再經由溢流管安全排入北側既有排水溝排放，以降低逕流廢水對區外之影響。

為落實環境永續發展，我們每半年定期進行一次環境監測，監測項目為空氣品質、水質、地下水、

交通量四大項；每兩年進行一次土壤監測；對於當地環境及鄰近地區之衝擊為交通量的增加、噪音與空氣污染問題、污水處理設施操作效能，針對這些環境因子進行監測以做為擬定環境保護對策的參考。

在營運面，震南及子公司各廠為提升能源與水資源使用效率，持續減少空污及溫室氣體排放，以降低對環境的衝擊，實踐營造安全、美好生活的永續責任。



重大主題	能源、水與放流水、排放
政策	震南在營運追求獲利的同時，將「保護地球環境、善盡企業之社會責任」，列為本公司身為世界公民一員重要的責任與義務，並向其所有員工、客戶及社會大眾承諾，每一管理運作均以可靠的、符合環境保護的方式進行。進行環境管理時，考量環保法規、環評承諾、整體技術及內外部要求，有效降低污染與排放對於環境所造成的衝擊。
承諾	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 持續改善污染與防制：符合政府環保法規及相關的要求，致力污染的防制並持續改善。</li> <li>2. 持續教育環保理念：環境保護是全體人員共同的責任，持續教育員工環保理念。</li> <li>3. 力行節約能源與資源回收：有效利用能資源，推行節約能源及廢棄物分類，執行減廢及資源回收再利用。</li> </ol>
指標目標	<p>由工業安全衛生室規劃年度目標、預算及計畫，提報董事長審核後，定期追蹤。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能源強度較 2021 年降低 1%</li> <li>2. 全廠區製程水回收率 100%</li> <li>3. 廢棄物再利用增加 5% 以上</li> <li>4. 單位產品用水量較 2021 年減少 3%</li> <li>5. 回收水使用量佔整體用水量維持 60% 以上</li> <li>6. 溫室氣體排放強度較基準年降低 9%</li> </ol>
評估方法	由工業安全衛生室持續追蹤目標達成進度，並公開永續報導。
權責單位	工業安全衛生室
資源	2021 年環保支出費用為新台幣 10,775,351 元。
具體行動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 持續推行 ISO 14001 環境管理系統</li> <li>2. 廢水有效分流處理，製程排放廢水再回收。(詳如「4.2 水資源管理」)</li> <li>3. 自主進行溫室氣體盤查。(詳如「4.1 能源與排放」)</li> <li>4. 定期進行空氣品質、水質監測。(詳如「4.2 水資源管理」、「4.3 空氣排放管理」)</li> </ol>

## 環境綠美化、落實排水工作



新園廠於廠區四周皆設有綠圍籬，並於廠內裸露地表處皆植草皮覆蓋，減少土石因下雨沖刷影響排水狀況。

## 4.1 能源與排放

### 能源耗用量

震南公司主要使用能源皆為非再生能源，種類為電力、柴油及天然氣，其中以電力為大宗，主要耗用於生產製造球化線材及其加工。2021 年柴油能

耗 5,979GJ，天然氣能耗量為 17,110GJ，電力能耗量為 124,710GJ，因為年產量增加，故能源耗用量較前一年度高，但 2021 年度能源強度則較前一年減少 5%。本公司仍會繼續力行節能政策，提升能源使用效能。

能源項目	單位	2019 年	2020 年	2021 年
柴油	L	120,000	120,000	170,000
天然氣	M3	256,237	370,790	454,079
外購電力	kWh	25,323,993	33,163,178	34,635,404
單位產品用電量	kWh/Ton	429.62	429.06	394.20

註：柴油、天然氣、外購電力統計範圍為震南 - 新園廠、震南 - 路竹廠、瑞滬三廠區加總計算。

能源項目	單位	2019 年	2020 年	2021 年
柴油	GJ	4,220	4,220	5,979
天然氣	GJ	9,655	13,972	17,110
外購電力	GJ	91,183	119,409	124,710
合計	GJ	105,058	137,601	147,799
年產量	Ton	58,945	77,292	87,862
能源強度 (能源消耗 / 年產量)	GJ/Ton	1.78	1.78	1.68
用電強度 (電力總能耗 / 年產量)	GJ/Ton	1.55	1.54	1.42

註 1：能源熱值換算資料，係依據經濟部能源局「能源產品單位熱值表」。  
柴油 1 L= 8,400 Kcal；天然氣 1 M3 =9,000 Kcal；外購電力 1kWh = 860 Kcal  
1 Kcal = 4.1868E-6 GJ

註 2：能源用量係統計震南新園廠、路竹廠及子公司瑞滬歷年使用量。

## 節能管理

### 照明節能改善方案

#### 說明：

原舊式傳統天井燈功率 500W，亮度較低且較為耗能；更換為 76 盞新式 LED 天井燈功率 150W，能提高亮度且又減少耗能。

#### 成效：

每盞燈每天約開啟 12 小時，更換每盞燈一天約省下  $(500W-150W)/1000*12=4.2$  度用電



## 溫室氣體排放

因應全球環保趨勢及配合國家整體溫室氣體減量政策，本公司雖非列管應盤查登錄溫室氣體排放量之排放源，但仍進行溫室氣體自主盤查，掌握公司之溫室氣體排放量，盤查種類包括：二氧化碳 (CO2)、甲烷 (CH4)、氧化亞氮 (N2O)。

2021 年範疇 1 溫室氣體，主要排放源包含包柴油及天然氣，排放量為 1,296.23 公噸 CO2e，占總排放量 7%；範疇 2 主要以電力為排放源，排放量為 17,386.97 公噸 CO2e，占總排放量 93%。2021 年因生產量增加，能源耗用隨之提升，導致 2021 年度溫室氣體總排放量與前一年度相比，增加 793.11 公噸 CO2e (5%)，但溫室氣體排放強度與前一年度比較，則減少 8%。



項目	單位	2020 年	2021 年
範疇 1 直接排放	Ton CO2e	1,009.81	1,296.23
範疇 2 間接排放		16,880.05	17,386.97
總排放量		17,889.86	18,683.20
年產量	Ton	77,292	87,862
排放強度 ( 溫室氣體排放 / 年產量 )	Ton CO2e/Ton	0.23	0.21
選擇其為基準年的理由	2020 年開始建立溫室氣體盤查制度		
基準年的排放量	17,889.86Ton CO2e		
彙整溫室氣體量的方法	營運控制		

註 1：溫室氣體換算資料中所引用之溫室氣體排放係數，係依據環保署發佈之「溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版」；GWP 值引用的來源為 IPCC 2007 年第四次評估報告。

註 2：電力排碳係數係採用能源局公布之電力排碳係數 0.502（2020 年）噸 CO2e/ 千度，係考量與 2021 年報揭露資訊一致，本報告書 2021 年電力排碳係數沿用 2020 年計算排放量。

註 3：溫室氣體排放種類包含：二氧化碳 (CO2)、甲烷 (CH4)、氧化亞氮 (N2O)。

## 4.2 水資源管理

震南公司位處高雄市路竹區竹圍，屬主管機關指定之「二仁溪流域水污染管制區」行政區域範圍，二仁溪流域內之公共給水系統，於北岸係由曾文溪供給，南岸則由高屏溪及阿公店水庫供應。本公司使用水主要來自台灣自來水公司提供之自來水，未使用地下水，我們的水資源耗用主要用於生產製程及生活用水，新園廠、路竹廠與瑞滬取水源為自來水公司提供之自來水。本公司新園廠及路竹廠主要為製程用水及員工生活用水，新園廠及路竹廠皆設有污水處理設施，廠內污水由專管導入污水處理設施；新園廠產生廢水全數回收不對外排放，因此營運過程中不會對於廠址附近地下水及其它水體之水文造成影響；路竹廠則為部分製程廢水回收使用，部分經廢水廠處理後直接進行排放，目前路竹廠已無生產行為，故無廢水產生；瑞滬則為員工生活用水。

以本公司製程用水平衡，由中水系統提供 101 CMD、RO 系統產水補充 5 CMD、自來水補充 28 CMD 滿足其需求，採行污水全回收於製程中，損耗不足處再行以自來水補充，可降低用水量，並達不到對外排放之目標。

### 水資源耗用

本公司為瞭解水資源風險情形，以世界資源研究院 (WRI) 水風險評估工具，透過 AQUEDUCT 網站採用「Aqueduct Water Risk Atlas」臺灣地區水資源分布情況的分析結果得知，目前臺灣所有地區皆處於水資源壓力低風險地區，但震南盡可能減少不必要水資源的浪費，並能有效利用。2021 年用水量為 25.37 百萬公升，與前一年度相比，降低 2.97 百萬公升 ( 降低 10.48%)，製程回收水使用量為 37 百萬公升，佔整體用水 60%。

## 近三年各廠區自來水使用情形

單位：百萬公升

廠區 / 年度	2019 年	2020 年	2021 年
震南 - 新園廠	14.15	20.52	18.27
震南 - 路竹廠	10.24	7.82	7.1
瑞滬	(由整棟大樓管理統一統計用水量，無法單獨計算)		
總用水量合計	24.39	28.34	25.37
年產量(千噸)	58.95	77.29	87.86
單位產品用水量 (總用水量 / 年產量)	0.41	0.37	0.29

註：各廠區取水來源：新園廠 / 高屏溪、路竹廠 / 高屏溪、瑞滬 / 高屏溪。

## 2021 年水資源管理

單位：百萬公升

		新園廠	路竹廠
取水量 (依來源劃分)	地表水	0	0
	地下水	0	0
	海水	0	0
	產出水總量	0	0
	第三方的水(總量)(註 1)	18.27	7.1
	總取水量	18.27	7.1

註 1：皆為淡水(1,000mg/L 總溶解固體)

## 生活用水的節水措施

針對生活用水，也透過加強宣導，提醒全體員工隨時注意是否有疏忽未關緊水龍頭，一旦發現破損洩漏之管路應立即通知水電修護，並且特別注意停水後應將水龍頭關緊，避免來水時浪費水資源。

## 內部污水處理

震南的廢水主要來自製程廢水及員工生活污水，製程廢水以專用污水管路匯集至場址西北側廢水處理場處理，處理後送至回收水槽貯存，供廠區製程及其他用水使用不對外排放，解決廢水排放對環境影響之疑慮；經 RO 處理後之濃縮廢水，則併

入廢酸洗液委外處理或作為泡藥稀釋水，不進入製程再利用，以避免排放至承受水體增加承受水體負荷。酸洗製程提高震盪抖落以降低酸液附著，進而降低清洗過程酸液進入污水處理設施。

員工生活污水，以專用污水管線匯集至污水處理設施進行處理，依照法規之要求，每半年委託檢測公司進行例行性檢測。2021 年檢測廢水廠之水質均符合貯留許可標準，並確認排放廢水均不會對水體、生態、人體造成不可恢復性傷害。而污水處理設施所產生之污泥則委託合格清除處理業者處理。2021 年廢水貯留平均濃度皆符合許可標準。

## 廢水處理

處理與排放	震南 - 新園廠	震南 - 路竹廠	瑞滬
水的質量及處理方法	經廠內廢水處理後全回收再利用	經廠內廢水處理後部分回收利用，部分排放	由大樓統一處理
排放流域	(無廢水排放)	阿公店溪	匯入都市污水下水道系統

## 4.3 空氣排放管理

震南線的營運期間，造成空氣品質污染之主要來源，包含交通運輸車輛排放之廢氣及製程廢氣，針對製程衍生各項空氣污染源，採行各種空氣污染

防制設備，以減少空氣污染物之排放，降低環境空氣品質之負荷。營運期間採行下列空氣污染防制對策：

- 1 確實做好工廠廢氣排放之污染防制措施，確保符合法規標準限值，並定期進行維修保養及人員操作訓練。加強生產操作程序控制，空污防制設無法正常運作，應即予停止該設備操作，減少設施異常或污染防制設備故障而致污染物排放。
- 2 定期進行煙道及環境品質檢測，以了解實際排放情形並回饋至操作維護作為。
- 3 針對容易產生酸氣、異味之操作場所與設備，予以密閉加蓋或加裝集氣單元，以降低逸散之產生。
- 4 定期檢視所使用之機器設備，適時汰舊換新，提升能源使用率，並減少燃料與耗電量，以減少二氧化碳排放。
- 5 加強周界隔離綠帶之維護，如有死亡或生長不佳的須立即更換，以達到阻隔並降低或減輕對環境之影響。
- 6 廠區內道路鋪面保持完整，出廠區之車輛均保持乾淨；鼓勵員工搭乘大眾運輸工具，減少聯外道路車輛排放廢氣；定期舉行操作人員教育訓練，包括環境教育、緊急應變方式等。
- 7 配合地方環保單位進行稽核，並參加相關環保課程，以明瞭最新之相關法令及措施。

## 空氣品質監管

震南主要空氣污染產生來源為：燃氣鍋爐製程中所產生之廢氣、酸洗製程中所產生之酸氣、及熱處理製程中所產生之廢氣，對於營運過程所產生之

廢氣，震南均適當進行管制與監控，由製造事業部統籌裝置局部排氣或集塵設備及防制設備，以降低空氣污染，減少對員工身體傷害，進而達到綠色環保要求

## 2021 年各廠污染物排放量

(單位：公斤)

廠區	粒狀物	氮氧化物	硫氧化物	揮發性有機物
震南新園廠	68.13	779.80	111.97	1,040.04
震南路竹廠	-	-	-	0.04

註：2021 年震南路竹廠為停工狀態，無生產的污染物排放；而瑞滬為辦公室。

## 近三年空污排放量

(單位：公斤)

年度	粒狀物	氮氧化物	硫氧化物	揮發性有機物
2019 年	75.01	178.64	27.71	0.04
2020 年	24.42	698.45	336.85	2,932.49
2021 年	68.13	779.80	111.97	1,040.08
年許可排放量	2,107.6	6,680.3	6,415.1	4,999.28

註：排放量計算方式為各製程原物料使用量乘以相對應之排放係數計算。

## 4.4 廢棄物管理

本公司營運期間所產生之廢棄物包括：員工生活垃圾、廢鐵、廢木材、無機性污泥、廢油混合物、廢潤滑油、廢酸洗液等，廠內廢棄物依規定暫存於廢棄物集中場或廠房指定區域內，以不透水材質鋪設地面，而各項廢棄物將分區暫存，並由專責單位

負責管理維護及通知受託合格清除公司清運。此外，為防止意外工安事故發生，將於廢棄物集中場配置適量之消防滅火設施；為考慮生產作業規劃及上下時交通運輸量之因素，各類廢棄物清運時間定將避開上、下班尖峰時間，以減少環境影響面。

## 近三年廢棄物統計表

(單位：公噸)

類型	項目	處理方式	2019 年	2020 年	2021 年
有害廢棄物	廢酸洗液	回收再利用	0 註 1	942.9	1412.44
合計			0	942.9	1412.44
非有害廢棄物	無機性污泥	熱處理、物理處理	195.607	316.27	416.51
	廢油混合物	熱處理、物理處理	5	66.34	74.206
合計			200.607	382.61	490.716
生活廢棄物	一般性垃圾	焚化處理	22.8	27.6	27.6
合計			22.8	27.6	27.6
資源回收廢棄物	廢鐵	合格回收業者進行回收再利用	- 註 2	82.11	50.83
合計			0	82.11	50.83
廢棄物再利用率	廢酸洗液、廢鐵	回收再利用	-	71.42%	73.84%

註 1：2019 年度以副產品氯化亞鐵處理廢酸，故當年度數值為 0。

註 2：2019 年度未統計廢鐵數量，故無法提供。

# 共融社會

5.1 人力資源

5.2 人才招募與留任

5.3 人才訓練與發展

5.4 人權維護 ( 承諾 )

5.5 社會參與



## 5. 共融社會

### 5.1 人力資源

本公司重視員工權利及福利，並與員工共享獲利盈餘，維護良好工作環境，包含各族群的全方位身心靈照護：(1) 進用身障同仁達 100% 目標並量身訂做合適的工作職務及環境設施。(2) 落實友善職場，讓各性別同仁安心工作。

截至 2021 年底，震南及子公司的總人力為 283 人，包含主管職 24 人，非主管職 259 人。主要人力分佈在 30 到 49 歲，佔所有員工的 70.32%，其具豐沛的技術與實務經驗，協助公司穩健成長；而 50 歲以上員工佔所有員工之 14.49%，多為公司各廠的領頭羊，引導著公司夥伴朝向目標前進。

#### 震南及子公司人力結構分析

類別	組別	女性		男性		各組別小計與比例	
		人數	佔該組別比例	人數	佔該組別比例	人數	佔全體員工比例
年齡	29 歲以下	13	30.23%	30	69.77%	43	15.19%
	30-39 歲	33	34.74%	62	65.26%	95	33.57%
	40-49 歲	51	49.04%	53	50.96%	104	36.75%
	50-59 歲	16	48.48%	17	51.52%	33	11.66%
	60 歲以上	3	37.50%	5	62.50%	8	2.83%
年資	10 年以下	81	36.99%	138	63.01%	219	77.39%
	11-20 年	27	52.94%	24	47.06%	51	18.02%
	21-30 年	8	61.54%	5	38.46%	13	4.59%
	30 年以上	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
學歷	博士	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	碩士	2	28.57%	5	71.43%	7	2.47%
	大專	65	64.36%	36	35.64%	101	35.69%
	其他	49	28.00%	126	72.00%	175	61.84%
職務	主管	17	70.83%	7	29.17%	24	8.48%
	非主管	99	38.22%	160	61.78%	259	91.52%
性別小計		116	40.99%	167	59.01%	283	100.00%

註：本表所稱「主管」，指的是本公司經(副)理級(含)以上員工。

震南 2021 年底總人數 283 人，包含身心障礙者 7 人，皆為正職人員，並無聘僱臨時人員或兼職人員。依 2021 年 12 月 31 日計算在人力結構上，男性人數 167 人，比例 59.01%；女性人數 116 人，比例 40.99%，本公司職場多元化與平等，實現男女擁有同工同酬的獎酬條件及平等晉升機會，促進永續共融的經濟成長。2021 年度女性職員平均占比為 40.99%，女性主管平均占比為 70.83%(\* 主管總人數 24 人，女性主管 17 人)，顯示女性工作者在職場上具有一定的工作保障與成長空間。

## 5.2 人才招募與留任

### 人才招募

本公司遵循國際公認之人權標準訂有人權政策，提供員工完善的薪酬福利及多元化的教育訓練制度，營造一個平權的就業場所，期望能創造一個讓員工快樂工作的優質環境，使員工安心工作，發

揮工作潛能，一同成長。本公司一直把員工視為最重要的資產，更相信高品質的產品與服務來自快樂的員工。

在招募員工方面，我們秉持以人為本、視員工為最重要的資產，對員工營造幸福職場及確保安全的工作環境，從未以種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙、星座及血型等為由而做出不同考量，並遵守政府勞動法令相關規範，不僱用未滿 16 歲員工，工作不強迫與強制勞動。

本公司透過公開之方式招募新進人員，找尋優質的人才增加公司的競爭力，並由單位主管依據其學識、經驗、人格特質及工作經歷選出適合的員工，落實雇用條件、薪酬、福利、訓練、考評與升遷機會之平等及公允為守則，並讓員工適得其所、發揮長才，創造經營績效。2021 年新進員工人數 56 人，員工新進率為 16.52%，近二年新進員工年男女人數及比例分佈如下：

年度		2020 年		2021 年	
類別	組別	女(人數)	男(人數)	女(人數)	男(人數)
年齡別	29 歲以下	2	11	5	8
	30-39 歲	11	13	4	10
	40-49 歲	8	11	9	15
	50-59 歲	2	2	1	4
	60 歲以上	0	1	0	0
合計		23	38	19	37
佔員工總數比例		7.72%	12.75%	6.71%	13.07%
新進率		16.99%		16.52%	

註 1：2020 年期末 298 人、2021 年期末 283 人

註 2：新進率 = 本期新進人數 / ( 期末人數 + 本期新進人數 )

## 人員流動

深知人才培育不易，震南在制度面有績效考核評量，及完善的薪酬福利，設有多元的溝通管道，讓員工順暢的表達想法，並經常舉辦豐富的活動及課程，照顧員工身心健康，希望人才與公司成為長久的夥伴關係。當有員工提出離職申請時，由所屬

主管及人資進行面談，適度慰留及深入探究離職原因，作為公司日後改善及調整的方向。2021年離職員工人數為70人，離職比率為19.83%，考量外在景氣與環境變動因素，適當的離職率可確保公司不斷有新血加入。近二年離職員工年男女人數及比例分佈如下：

年度		2020年		2021年	
類別	組別	女(人數)	男(人數)	女(人數)	男(人數)
年齡別	29歲以下	1	6	3	10
	30-39歲	9	16	8	13
	40-49歲	11	11	12	16
	50-59歲	4	1	2	5
	60歲以上	0	1	0	1
合計		25	35	25	45
佔員工總數比例		8.39%	11.74%	8.83%	15.90%
年離職率		16.76%		19.83%	

註1：2020年期末298人、2021年期末283人

註2：離職率 = 本期離職人數 / (期末人數 + 本期離職人數)

## 育嬰留停

本公司依據「性別工作平等法」及「公司育嬰留停規範」，員工任職滿六個月後，於每一子女滿

三歲前得申請育嬰留職停薪，但不得逾二年，符合勞基法及性別工作平等法法規。近二年申請育嬰留停皆為女性員工，屆滿後的復職率均達50%(含)以上。

項目	性別	2020年	2021年
享有育嬰假人數	男	2	6
	女	7	9
	合計	9	15

項目	性別	2020 年	2021 年
當年度休完育嬰留職停薪後預定復職人數 (A)	男	0	0
	女	2	3
	合計	2	3
當年度休完育嬰留職停薪後復職人數 (B)	男	0	0
	女	1	3
	合計	1	3
復職率 (B/A)	男	-	-
	女	50%	100%
前一年度育嬰留職停薪復職人數 (C)	男	0	0
	女	0	1
	合計	0	1
前一年度育嬰留職停薪復職後，且在職滿一年之人數 (D)	男	0	0
	女	0	1
	合計	0	1
留任率 (D/C)	男	-	-
	女	-	100%

## 和諧的勞資關係

本公司勞資雙方之權利義務悉依勞基法及其他相關法規辦理，為營造和諧勞資關係，本公司定期召開勞資會議，提供勞資雙方溝通及申訴的管道，成立至今公司勞資關係和諧。

## 完善的員工福利

震南提供了良好的薪資制度、完善的福利制度以及優質的工作環境，營造友善職場，讓員工保持工作與生活的平衡。本公司關心及重視員工福利，勞資關係一向和諧，除依勞動基準法規定實施外，依法設有「職工福利委員會」，負責辦理各福利事宜，整合各項福利措施，規劃年度福利活動，致力提供員工完整的福利方案。

## 多元溝通管道

1. 依法設有職工福利委員會，定期召開勞資會議以維護員工權益。

2. 員工認知度調查表

3. 公司網站  
(聯絡我們)

4. 員工意見箱

5. 申訴專線

員工休假制度方面，除固定的週休二日，本公司依照法令給予特別休假，對於同仁遇有育嬰、重大傷病、重大變故等情況，需要一段較長的時間休假時，也能申請留職停薪，以兼顧個人與家庭照顧的需要。

### 薪資與獎金制度

- 具競爭力的薪資結構
- 勞動節獎金、中秋節獎金、春節獎金
- 年終獎金
- 激勵獎金、提案獎金



### 醫療保險及健康照護

- 員工團保
- 每年員工健康檢查
- 出差旅平險 1,500 萬保額
- 職醫臨場健康服務



### 員工活動

- 員工旅遊補助
- 員工聚會活動



### 友善制度及設施

- 提供職工制服
- 傷病慰問金
- 結婚 / 生育禮金及寶王金飾
- 奠儀補助
- 勞動節、中秋節、春節發放禮金、禮品或禮券
- 新居落成慶賀金、賀禮
- 哺集乳室
- 婚喪喜慶依法給予休假
- 員工宿舍

### 友善設施 哺集乳室



## 退休制度及實施情形

自民國 94 年 7 月 1 日起，本公司依據「勞工退休金條例」規定，就員工選擇適用「勞工退休金條例」所定之勞工退休金制度部分，每月按員工個人薪資之 6% 提繳勞工退休金至勞工保險局之員工

個人退休金專戶，員工退休金之支付，依員工個人退休金專戶及累計收益之金額，採月退休金或一次退休金方式領取。

本公司適用舊制退休金者，2019 年已全部結清，目前無適用舊制退休之員工。

## 5.3 人才訓練與發展

震南相信唯有不斷精進專業技術，才能保持領先的競爭力，訂有教育訓練規章，作為規劃員工發展與執行訓練之準則。為使本公司員工皆能了解工作環境與相關規章制度，本公司提供新進員工職前專業訓練，讓員工皆能具備執行各項工作業務之能力。

另外，為持續提升員工之績效與專業技能，各部門每年定期依公司發展目標擬定年度教育訓練計畫，並對各級主管與同仁皆規劃完整的職能訓練，包含新人訓練、在職專業進階訓練、輔導實作等，協助同仁透過多元學習方式持續學習成長，並導入企業倫理的信念發展相關訓練課程，培養同仁關鍵能力。2021 年度員工訓練總時數為 2,365 人時，平均每位員工受訓 8.36 小時。

### 2021 年度課程種類與執行狀況

課程類別	受訓人次	上課人時
新人訓練	105	281
在職訓練	793	2,006
輔導實作	25	74
輪調制度	2	4
總計	925	2,365

註 1：課程包括內部課堂實體訓練、工作實務訓練、職安衛訓練及派外培訓。

註 2：僅提供員工強化受雇職能之課程，未有針對退休及離職之職能協助方案。

### 2021 年度員工教育訓練平均時數

員工教育訓練平均時數	女	男	主管	非主管
上課時數 (人時)	661	1,704	213	2,152
平均時數 (小時)	5.70	10.20	8.88	8.31

註 1：平均時數 = 上課時數 / 員工年底人數。

註 2：2021/12/31 在職人數 283 人；女性 116 人，男性 167 人；主管 24 人，非主管 259 人。

註：男性員工多屬現場技術職務，偏重工作中訓練，故訓練平均時數較女性員工高。

## 績效考核

本公司績效考核制度重視公平與平等，全體員工不分性別、國籍、種族、宗教、政治立場及婚姻狀況等而有差別待遇，搭配績效考核制度及線上考

核系統進行考評作業，經由組織與個人目標的設定與執行，落實雙向溝通與員工發展規劃，以公平合理進行每年績效評核，作為職位晉升、調薪制度、員工酬勞獎懲之參考依據。

期望透過不斷精進員工個人工作績效與公司整體經營績效，協助員工與公司共同成長。透過雙向的溝通與績效面談，檢討本期績效待改善之處，並訂定下期工作指標，將可發掘有潛力的人才，給予多元的發展舞台，而對於不符期待員工，以適才適所為訴求，給予必要的資源來協助進行改善與發展。2021 年除了留職停薪人員外，總公司及子公司完成績效考核人數達 100%。

## 5.4 人權維護 (承諾)

震南恪守政府勞動法令及支持並遵循國際認可的人權公約，包含「聯合國世界人權宣言 Universal Declaration of Human Rights」及「聯合國全球盟約 United Nations Global Compact」，以及國際勞工組織「工作基本原則與權利宣言 Declaration of Fundamental Principles and Rights at Work」等國際公認之基本人權政策充分體現尊重與保護人權之責任，且遵守公司所在地之勞動相關法規，於公司內部訂有人權管理政策，適用範圍包括本公司及子公司，尊重人權公約所訂定之保障。

### 人權管理政策及具體方案：

- (1) 本公司員工相關政策依勞動相關法令，訂定勞工安全衛生管理系統及相關勞動、工安、衛生等作業管理規範，依法設有職工福利委員會，定期召開勞資會議使員工有與公司進行協商之管道以維護員工權益。另本公司亦訂有性騷擾防治規範，並公告相關檢舉通報流程。
- (2) 提供安全健康的工作環境 - 落實職業疾病預防，促進員工身心健康。
- (3) 杜絕不法歧視以確保工作機會均等 - 恪遵當地政府勞動法令、國際規範及公司人權政策，落實內部相關法規。推動並落實內控程序，於工作規則中揭示不歧視的原則。公司在內部的面談通知

中，會特別提醒面談主管不應於面談中詢問與工作無關之應徵者的個人資訊。

- (4) 禁止強迫勞動 - 恪遵當地政府勞動法令、國際規範及公司人權政策，不強制或脅迫任何無意願之人員進行勞務行為。於工作規則內明定，若有加班之需求需取得員工同意，並於事後提供加班費或補休。
- (5) 協助員工維持身心健康及工作生活平衡 - 落實休假制度，鼓勵同仁注重工作與生活平衡。

### 人權保障訓練做法

#### 【公司內部溝通架構】

於新進人員職前訓練中提供相關法規遵循宣導內容包含反歧視、反性騷擾、工時管理，以及保障人道待遇等。

#### 【實施預防職場霸凌宣導】

協助員工了解職場霸凌，知道如何避免霸凌行為，共同營造一個樂於溝通、開放管理的友善工作環境。

#### 【提供完整的職業安全系列訓練】

針對不同類別員工在工作場域會遇到的情況，提供不同的安全訓練，如消防演練、緊急應變訓練、一般安全衛生教育訓練、呼吸防護計畫、廠區安全訓練 (如：交通安全宣導) 等。

## 5.5 社會參與

秉持「取之於社會，用之於社會」的精神，付諸實際行動，震南以「投入地方關懷」、「扶植教育發展」、「參與公益慈善」為三大主軸，為社會貢獻企業責任，例如：贊助社區活動、贊助義消救災經費…等；此外，為培植扣件產業人才，震南與國內大學共同研究發展，期勉培育優秀人才、回饋社會。

### 照顧地方

2021/03/04

高雄市義勇消防總隊第五大隊 - 贊助 2021 年度救災、訓練工作經費

2021/03/20

竹園社區發展協會 - 贊助社區活動經費

2021/04/24

竹園社區發展協會 - 贊助社區活動經費

2021/05/24

高雄市義勇消防總隊路竹義消分隊 - 贊助 2021 年度救災、訓練工作經費



竹園社區發展協會活動

### 運動贊助

2021/10/07

高雄市路竹高中拳擊隊 - 贊助拳擊隊經費

### 產學合作

2021/01/20 至 2021/12/10

國立屏東科技大學 / 工管系 產學合作

結合工業管理系校外職場實作訓練課程，作為產學合作企業多元人才招募管道，留用優秀跨域實務人才。



屏科大產學合作

# 健康職場

6.1 職業安全衛生與管理

6.2 職業安全風險管理

6.3 職業災害統計

6.4 承攬商管理

6.5 職安衛教育訓練

6.6 員工健康服務



## 6 健康職場

### 管理方針

震南重視安全管理，為營造優質、安全及穩健的工作環境，嚴格確保作業場所的衛生安全並妥善照料員工的身心健康，並遵守相關勞動法令之規範保障員工之勞動權益。

重大主題	職業安全衛生
政策	<ul style="list-style-type: none"><li>● 符合法規要求，落實全員參與。</li><li>● 建設安衛環境，促進健康保護。</li><li>● 珍惜人類生命，創造企業價值。</li></ul>
承諾	震南以塑造全體全仁及利害相關者一個安全無虞的工作環境，並持續改善職場的安全衛生。
指標目標	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 健康宣導活動 2 場</li><li>2. 嚴重職業傷害比率 0</li></ol>
評估方法	由各權責單位持續追蹤目標達成進度，並公開永續報導。
權責單位	人資、工業安全衛生室
資源	每年編列安全衛生管理預算。
具體行動	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 提供安全健康工作環境及人身安全保護，2021 年度危害鑑別與風險評估共計 64 件，並擬定相對應之控制措施。</li><li>2. 持續辦理員工健康促進活動，共舉辦 4 類職安衛教育訓練課程，訓練總時數共 541 小時；278 人完成員工一般健檢，健檢後健康分級管理關懷計 104 人次。</li></ol>

### 6.1 職業安全衛生與管理

震南鐵線依『職業安全衛生管理辦法』設置勞工安全衛生委員會(以下簡稱安委會)，推動各廠職業安全衛生之相關事項，以期落實管理制度，防止職業災害及降低意外事故之發生，提高公司生產效率。安委會由生產二課經理擔任主任委員，並由職業安全衛生管理人員、各部門主管、醫護人員、勞工代表等組成，其各廠區勞工代表人數佔委員會

總人數 1/3 以上。安委會依據《安全衛生委員會設置暨管理作業說明書》辦理，每季召開一次會議。2021 年各廠區共召開 4 次勞工安全衛生委員會。

本公司目前尚未建置職業安全衛生管理系統，透過安委會研議，未來將推行 ISO 45001 管理系統的導入及驗證。



## 安委會職責及研議事項

- 1 職業安全衛生政策擬訂
- 2 職安衛教育訓練實施
- 3 作業環境監測
- 4 健康管理、職業病預防
- 5 健康促進管理
- 6 自動檢查及安衛稽核
- 7 危害辨識與風險評估
- 8 承攬商管理
- 9 職業災害調查
- 10 危害物質管理

## 6.2 職業安全風險管理

為確認本公司之各項產品、活動、服務等相關作業及外部可能會對公司造成職業安全衛生之影響，震南進行全面性危害鑑別評估，由各單位主管指派人員，進行該單位內部之危害鑑別與風險評估，經由該部門主管負責審核，統一由工業安全衛生室彙整交由最高主管審核後，呈送管理代表核准。每年至少執行一次危害風險鑑別，並宣導工作場所危害因素及預防措施。針對各項危害鑑別及風險項目，各權責單位擬定相對應之控制措施，而工業安全衛生室亦不定期巡視各工作場所，發掘潛在危害因素及提出建議與改善措施，並負責彙整全廠之「不可接受風險彙整表」。於爆炸、火災、毒氣洩漏等災害，具有害、危險因子擴散之虞，人員應即以安全方式、安全之路徑，自行退避至安全處所，而不會有任何懲罰。2021 年危害鑑別與風險評估共計 64 件，控制後仍具高風險事項為 3 件。



炖爐區高溫檢測



精抽區域 噪音監測

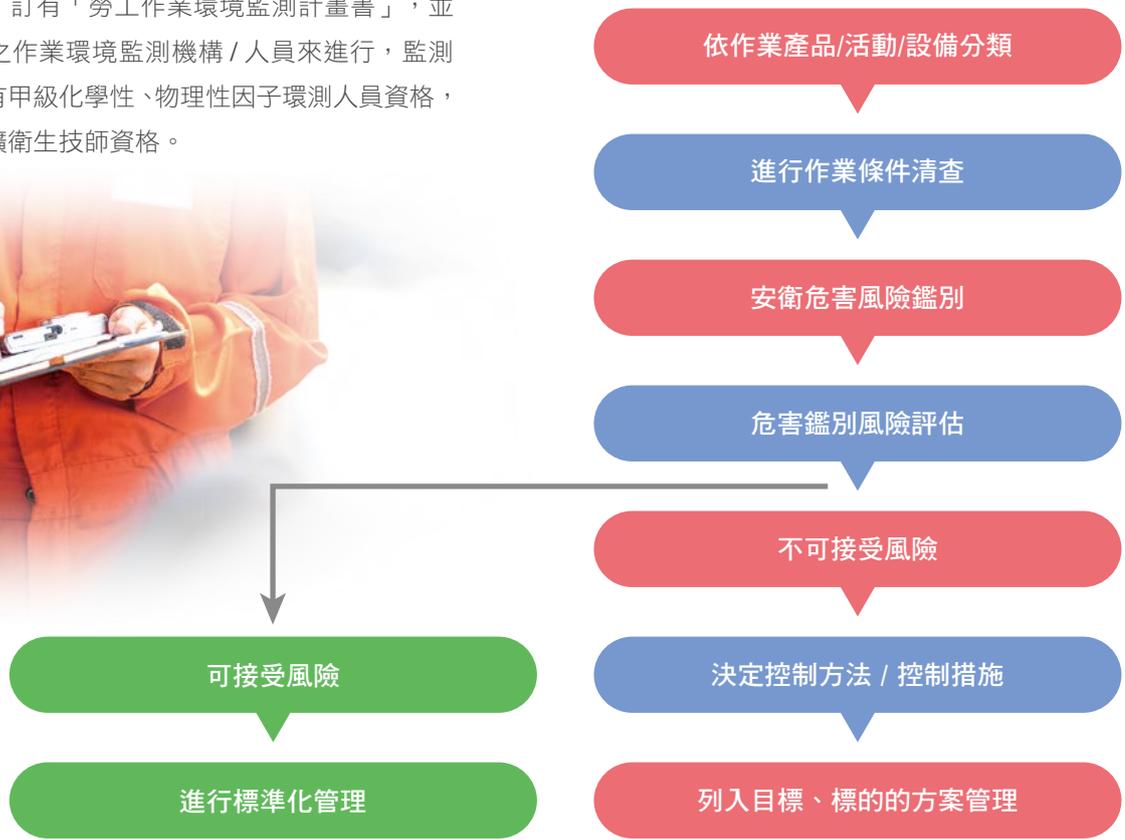
噪音、粉塵環境監測合格報告



此外，避免勞工於作業場所因暴露有害物而對身體造成傷害，依據勞工作業環境監測實施辦法第十條規定，訂有「勞工作業環境監測計畫書」，並委託合格之作業環境監測機構/人員來進行，監測人員需具有甲級化學性、物理性因子環測人員資格，或具有工礦衛生技師資格。



### 安全衛生危害風險之鑑別與評估之作業流程圖



### 健康危害作業類別

危害類型	危害種類	作業模式	可能造成之職業疾病	預防管理措施
物理性	噪音	1. 半品伸線、打頭、輾牙、夾尾機製程中或於螺絲入料所發出的聲響。 2. 包裝過程中、扣件所產生之衝擊性噪音。 3. 使用氣槍時瞬間噪音。	聽力損傷、頭痛、易疲倦、心血管疾病促發等。	1. 提供 3M 耳塞 (個人防護具) 2. 制定聽力保護計畫 3. 聽力衛教及宣導單 4. 特殊健康檢查 5. 健康作業管理分級關懷 6. 噪音作業場所標示及注意事項
	高溫	1. 螺絲熱處理、滲碳作業。夏季作業廠內無空調。 2. 炖爐作業區，開爐過程及自然冷卻過程造成現場高溫。	易引起熱中暑、熱衰竭、熱危害等	1. 開啟鐵捲門增加空氣對流 2. 廠房頂端設置太子樓增加空氣對流 3. 控制室內設置飲水機 4. 提供適當工作服

危害類型	危害種類	作業模式	可能造成之職業疾病	預防管理措施
化學性	酸洗危害	酸洗製程可能使用鹽酸、草酸、磷酸…等作為除鏽。	化學品吸入性危害或接觸造成皮膚灼傷和眼睛噴濺或接觸性皮膚炎。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 酸氣利用抽風設備排出</li> <li>2. 酸洗槽體設置送風管，將酸氣推至排氣系統，增加抽風效率</li> <li>3. 提供適當個人防護用具（濾酸性氣體濾罐及呼吸防護具）</li> <li>4. 化學性作業場所教育訓練</li> </ol>
	油霧滴	金屬加工切削油做為潤滑及降溫介質。	呼吸道吸入可能造成氣喘、支氣管炎、肺功能降低、肺炎、肺癌、皮膚炎等。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 油霧滴利用排氣管連結油煙廢氣過濾處理設備排出</li> </ol>
人因性	肌肉骨骼痠痛	手部重複性作業、不良姿勢、搬運重物等危害。	腰椎間盤突出、旋轉肌袖症候群、腕隧道症候群、骨關節炎、肌腱炎等。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 設置易施力裝置，減少人力搬運。</li> <li>2. 依健檢問卷結果分析人因性危害風險人員進行衛教及 KIM 表評估</li> </ol>
心理性	工作負荷	輪班、夜班作業及長時間工作，精神壓力過重及工作疲勞累積。	心理壓力或疾病、心血管疾病促發等問題。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依健檢問卷結果分析過負荷高風險人員進行衛教及健康諮詢</li> </ol>

### 特別危害健康作業管理分級

分級管理	分級說明
第一級	特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，全部項目正常，或部分項目異常，而經醫師綜合判定為無異常者。
第二級	特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，部分或全部項目異常，經醫師綜合判定為異常，而與工作無關者。
第三級	特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，部分或全部項目異常，經醫師綜合判定為異常，而無法確定此異常與工作之相關性，應進一步請職業醫學科專科醫師評估者。
第四級	特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，部分或全部項目異常，經醫師綜合判定為異常，且與工作有關者。

第二級管理者，應提供勞工個人健康指導；第三級管理者，應請職業醫學科專科醫師實施健康追蹤檢查，必要時應實施疑似工作相關疾病之現場評估，且應依評估結果重新分級。

## 勞工健康四大保護計畫

為保護員工在職場上的身心健康，本公司制訂勞工健康四大保護計畫：(1) 人因性危害預防計畫、(2) 異常工作負荷健康管理計畫、(3) 母性健康保護計畫、(4) 執行職務遭受不法侵害預防計畫。

項目	人因性危害預防計畫	異常工作負荷健康管理計畫	母性健康保護計畫	執行職務遭受不法侵害預防計畫
對象 / 目的	全體員工，預防因工作環境、流程，引起肌肉骨骼傷害。	輪班、夜間工作、長時間工作等具過勞或壓力風險之員工。	<ol style="list-style-type: none"> <li>育齡期（滿 15 歲至未滿 50 歲）之女性勞工。</li> <li>妊娠中（懷孕）女性工作者。</li> <li>分娩後（產後）未滿一年之女性工作者。</li> <li>分娩後（產後）滿一年仍持續哺乳之女性工作者。</li> </ol>	全體員工、聘用人員、承攬商及其他利害相關者，預防勞工於執勤時因他人行為遭受身體或精神不法侵害。
作法	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工肌肉骨骼症狀調查、風險及危害評估。</li> <li>實施危害控制，包含：行政改善、工程控制、健康指導。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>由員工體檢、健檢報告，及工時資料辨識及評估可能促發疾病之高風險群。</li> <li>過負荷風險因子評估，填寫「過勞量表」。</li> <li>員工心血管疾病風險程度、過負荷危害風險程度評估、判定及健康管理。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>工作場所環境及作業危害辨識與評估。</li> <li>妊娠及分娩後未滿 1 年女性勞工填寫「職場母性妊娠及分娩後未滿一年健康自我評估表」。</li> <li>醫護人員面談評估健康風險。</li> <li>工作適性評估及安排。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估。</li> <li>適當配置作業場所、依工作適性適當調整人力、建構行為規範、辦理危害預防及溝通技巧訓練。</li> <li>建立不法侵害事件處理程序，如：員工在執行職務遭受不法侵害時提出申訴或通報的管道。</li> </ul>

## 6.3 職業災害統計

統計本公司所有廠區職災資料，2021 年度工時總數共 516,280 小時，本年度無發生造成死亡的職業傷害，而職災事故共 2 件，其中包括：非上下班其他交通事故 1 件、跌倒 1 件，事故發生時，依「虛

驚與意外事故調查及防範作業說明書」展開事故調查流程，進行源頭管制，並分析事故發生原因，擬訂改善措施，持續加強職業安全宣導，避免再次發生同類型事故。



2021 年 工時總數	可記錄之職業傷害 人數	可記錄之職業傷害 比率	嚴重職業傷害事故 人數	嚴重職業傷害比率
516,280	2	3.87	0	0%

註 1：可記錄之職業傷害比率為職業傷害人數 / 工作總時數 \* 1,000,000 工作小時

註 2：嚴重職業傷害比率為嚴重職業傷害人數 / 工作總時數 \* 1,000,000 工作小時

註 3：本公司未紀錄非員工工作者之工作總時數，未來將會把承攬商人數、工作時數及工傷件數列入記錄；2021 年非員工工作者未發生職業傷害事件。

註 4：嚴重職業災害定義為：職業傷害而導致死亡、或導致工作者無法、難以於六個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害

註 5：職業災害不含上下班交通傷害事件。

## 6.4 承攬商管理

本公司對於承攬商工安要求相當重視，對於工安標準不斷的完善、提高以及精進，期望創造一個安全友善的工作環境，為有效確保本公司各項工程、檢測及其他委外作業之承攬作業安全無虞，並將可能對公司同仁、承攬人、再承攬人和環境造成的傷害降到最低，本公司訂有「承攬商環安衛管制作業說明書」。承攬商進場作業前，本公司要求其雇主

依政府法令規定辦理勞工保險，為保障其生命財產安全，另要求承攬人針對該工程投保公共意外險、雇主意外責任險或公司團體意外險，每人加保三百萬(含)以上意外保險。入場作業時則嚴格要求遵守「承攬商環安衛管制作業說明書」的各項規定。2021 年承攬商進廠前危害告知訓練，共辦理 3 次，3 家廠商參與。

## 6.5 職安衛教育訓練

本公司依法規辦理安全、衛生教育訓練，提升員工安全衛生知能，2021 年內部教育訓練共辦理 4 類課程，訓練總時數共 541 小時；證照課程，廠內員工持有效證書共 132 張。

### 2021 年職安衛教育訓練成效

訓練類別	訓練對象	訓練總時數
一般安全衛生教育訓練	新進人員	132
自衛消防編組訓練	全體員工	292
危害通識訓練	全體員工	100
緊急應變訓練	急救班員工、急救人員優先	17



2021 年度 震南廠內專業證照統計



自衛消防編組訓練



### 安全防護演練 (設備關閉確認)



### 引導避難逃生



### 緊急救護



### 防震避難演練



### AED 教育訓練 (急救人員優先)





外籍同仁防災宣導

**外籍人士** 發生火災時怎麼辦？  
 What to do when a fire happens?  
 How to deal with a fire when you are a foreigner?  
 不要讓到火災發生應採取下列四個步驟：

1. 發現火警
2. 通知
3. 逃生或就地避難
4. 救護

**滅火方法**  
 Fire Fighting Method  
 How to put out a fire?  
 1. 拔插梢  
 2. 壓把柄  
 3. 拉皮管

**(二) 滅火器使用方法**  
 How to use a fire extinguisher?  
 1. 拔插梢  
 2. 壓把柄  
 3. 拉皮管

危害通識訓練

呼吸防護教育訓練  
 2021/04 V01版 (教育訓練時數不得低於3小時)  
 費南鐵線 關心您

震南鐵線 - 交通安全宣導  
 2020/10 V01版  
 費南鐵線 關心您 工業安全衛生室製

緊急應變訓練

傷口照護急救訓練



## 熱處理廠 - 公共危險品夜間演練



## 6.6 員工健康服務

震南重視員工身心健康，致力於員工健康照護與健康促進，依據職業安全衛生法及勞工健康保護規則等規範，對勞工採取健康保護及安全衛生措施之相關規定事項，員工健康服務安排職業專科醫師面談及健康指導，並由護理人員進行預防保健衛教。

健康照護包括：員工定期健康檢查、健康檢查分析與評估、高風險管理及追蹤、特殊作業健康檢查分級、適性選配工、工作相關危害預防（人因、過勞、職暴、母性）。健康促進包括：健康指導、健康諮詢、心理健康、及健康促進活動辦理。

### 2021 年員工健康服務成果

項目	成效
員工健康檢查	一般健康檢查員工共 278 人
健康分級管理關懷	因疫情影響，在 2021/6 月連續染疫人數降至 100 人時開始進行關懷，從四級優先開始接續三級、二級關懷達 104 人次。
特殊作業健康檢查分級	高溫：一級 6 人，其他 0 人 噪音：一級 38 人，二級 33 人，其他 0 人 粉塵：一級 44 人，二級 17 人，其他 0 人 無三級或四級管理  衛教人次： 噪音二級衛教 33 人次 粉塵二級衛教 17 人次



項目	成效
醫師面談健康指導	1. 人因諮商 5 人次 2. 過勞諮商 3 人次 3. 職場暴力 0 人次 4. 母性諮商 2 人次 5. 噪音諮商 5 人次 6. 血壓、血脂、血糖 12 人次
職護預防保健衛教	1. 人因關懷 7 人次 2. 過勞關懷 25 人次 3. 不法關懷 追蹤 13 人次 4. 健康關懷衛教 80 人次
不法侵害宣導	追蹤人數 13 人：自主健康管理 12 人，持續追蹤 1 人
職護預防保健衛教	母性健康保護評估 3 人次。
無障礙及緊急設施	1. 各廠設置無障礙廁，所共 5 間。 2. 設置 AED 自動體外心臟電擊去顫器，共 3 台。

### 一般健康檢查：員工體檢



#### 您可能忽略的健康檢查注意事項



#### 一、空腹

一般而言，「空腹」指的是早上起來後已經空腹 10-12 小時，也就是說健檢者保持正常的飲食時間，在前一天晚飯後不喝咖啡、濃茶，也不吃宵夜。若是在進食後抽血，經消化吸收的食物進入血液，會影響血液中某些成分的濃度，影響檢測數值的準確性，尤其是進食了高蛋白、高脂肪食物後，血液狀況更明顯，容易被誤診，影響檢測結果。

有些糖尿病患者為了讓自己的健檢結果好看些，會故意省掉了驗血前晚的晚餐，這樣很可能因為飢餓時間過長，而出現低血糖甚至的風險，因此**糖尿病患者**在化驗空腹血糖前晚**一定要正常進食**。

#### 二、健檢前空腹可以喝水嗎？

一般以不超過 200cc 為宜，尤其是為了脫癮的需要，但切記不能喝咖啡、茶水與碳酸飲料，以免影響到檢查結果。

#### 三、尿液檢查注意-什麼是中段尿

**要尿一半、憋住、才可以取尿**

所謂的中段尿，其實可以說是「膀胱尿」，尿液前部還儲存在膀胱裡面，所以可以看出膀胱裡是不是殘留什麼細菌、有什麼病變，同時可以概括膀胱以上包括輸尿管、腎臟的健康狀況。

有時前段尿會有外陰部污染的問題，尿出來的時候可能沾到外部的細菌，檢驗會不準。

一次的尿量大約是 250cc 左右，前面 100cc 算是前段尿，尿完之後接下來約 100cc 是中段尿，檢查時多半取這段作為檢體。



### 不法侵害宣導



### 健康資訊文宣



### 無障礙設施



設置 AED 自動  
體外心臟電擊  
去顫器



設置於線材球  
化場、螺絲廠、  
熱處理廠之安  
全設備

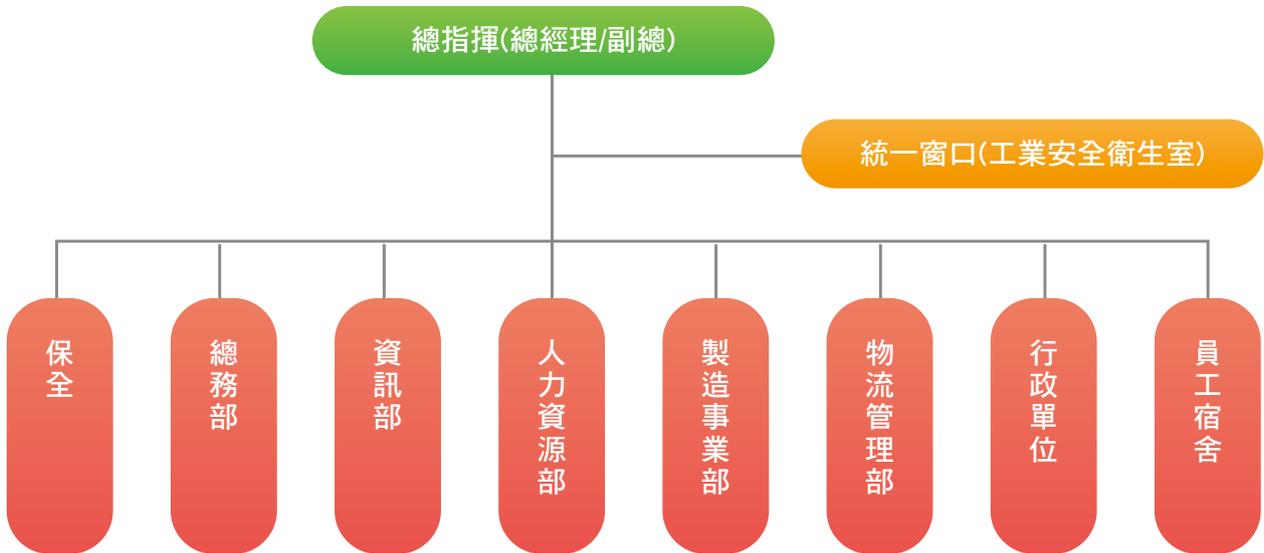


## Covid-19 健康管理防疫作為

面對 COVID-19 疫情，震南成立防疫應變小組，由總經理室主管擔任總指揮官，統籌綜理應變事宜，配合政府防疫政策，由工業安全室為窗口，實施管控與追蹤及訂定防疫應變計畫，搜集疫情資訊並因應疫情隨時召開會議，調整相關防疫措施，針對實際的情況進行各項防疫策略及物資的調度，以利維護同仁身心健康，並使公司影響降至最低，防疫作為如下：

1. 實施人員量測體溫、定期消毒公共區域、訪客採 QR Cord 防疫實名制。

2. 宣導員工自主健康管理，如身體不適有感冒症狀者，主動請員工自我隔離。
3. 減少不必要開會，必要時以視訊方式進行會議，減少人員染疫風險。
4. 規劃資料備份作業、替代辦公場所、支援替代人力。
5. 張貼防疫文宣並提供外文版。
6. 宣導用餐保持距離，並禁止群聚用餐，用餐區加裝防疫隔板。



防疫非一人或一單位可完成，需要每個人同心協力才可共度疫情難關，故成立防疫小組將各分工明確清楚，以利執行並落實防疫。

### 防疫宣導

#### 防疫提升 團結共撐

**2021新春【活動】防疫措施公告**

1. 高雄燈會、過年發福袋行程、市府新春團拜活動、省城燈身取消。
2. 市府主辦千人以上規模之大型活動取消或延期舉辦。
3. 請外出至市場、商團的民眾務必配戴口罩。
4. 市集、商圈禁止試吃和試用活動，加強市場商圈消毒。
5. 鼓勵入境高雄返台民眾申請防疫旅館，加強落實個人健康管理。

#### 樂活防疫 健康生活

## 防疫 新生活運動 開始!

### 安裝餐桌隔板

### 宿舍防疫宣導

# 附錄

附錄一 .GRI 內容索引

附錄二 . 查證聲明書



## 附錄一 .GRI 內容索引

### GRI 102: 一般揭露 2016

主題	GRI 準則	揭露內容	章節	未揭露資訊原因說明
組織 基本資料	102-1	組織名稱	1.1 關於震南	
	102-2	組織活動, 品牌, 產品與服務	1.1 關於震南	
	102-3	總部位置	1.1 關於震南	
	102-4	營運據點	1.1 關於震南	
	102-5	所有權與法律形式	1.1 關於震南	
	102-6	提供服務的市場	1.1 關於震南	
	102-7	組織規模	1.1 關於震南	
			1.2 經營績效	
	102-8	員工與其他工作者的資訊	5.1 人力資源	
	102-9	供應鏈	3.4 供應商管理	
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	-	2021 年組織與供應鏈無重大改變
	102-11	預警原則或方針	2.3 風險管理	
	102-12	外部倡議	-	震南未簽署相關外部倡議
102-13	公協會的會員資格	1.1 關於震南		
策略	102-14	決策者的聲明	經營者的話	
倫理和誠信	102-16	價值、原則、標準及行為規範	2.2 法遵與誠信經營	
治理	102-18	治理結構	2.1 治理架構	
利益關係人 溝通	102-40	利害關係人團體	利害關係人及重大議題	
	102-41	團體協約	-	震南尚未成立工會故無簽訂團體協約
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	利害關係人及重大議題	
	102-43	與利害關係人溝通的方針	利害關係人及重大議題	
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	利害關係人及重大議題	

主題	GRI 準則	揭露內容	章節	未揭露資訊原因說明
報導實務	102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於本報告書	
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	利害關係人及重大議題	
	102-47	重大主題表列	利害關係人及重大議題	
	102-48	資訊重編	-	本報告書無資訊重編
	102-49	報導改變	-	2021 年首次發行
	102-50	報導期間	關於本報告書	
	102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	
	102-52	報導週期	關於本報告書	
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	
	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	
	102-55	GRI 內容索引	附錄一 .GRI 內容索引	
	102-56	外部保證 / 確信	關於本報告書	
	<b>GRI 103：管理方針</b>			
	103-1	解釋重大主題及其邊界	利害關係人及重大議題	
	103-2	管理方針及其要素	1.2 經營績效 2.2 法遵與誠信經營	
	103-3	管理方針的評估	4. 環境永續 6 健康職場	

## 特定主題揭露

### ★重大性主題

GRI 準則	揭露內容	章節	未揭露資訊原因說明
<b>★ GRI 201：經濟績效 2016</b>			
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.2 經營績效	
<b>★ GRI 302：能源 2016</b>			
302-1	組織內部的能源消耗量	4.1 能源與排放	

GRI 準則	揭露內容	章節	未揭露資訊 原因說明
302-3	能源密集度	4.1 能源與排放	
★ GRI 303：水與放流水 2018			
303-1	共享水資源之相互影響	4.2 水資源管理	
303-2	與排水相關衝擊的管理	4.2 水資源管理	
303-3	取水量	4.2 水資源管理	
★ GRI 305：排放 2016			
305-1	直接 ( 範疇一 ) 溫室氣體排放	4.1 能源與排放	
305-2	能源間接 ( 範疇二 ) 溫室氣體排放	4.1 能源與排放	
305-4	溫室氣體排放密度	4.1 能源與排放	
305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其他的重大氣體排放	4.3 空氣排放管理	
★ GRI 307：有關環境保護的法規遵循 2016			
307-1	違反環保法規	2.2 法遵與誠信經營	
★ GRI 403：職業安全衛生 2018			
403-1	職業安全衛生管理系統	6.1. 職業安全衛生與管理	
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	6.2 職業安全風險管理 6.3 職業災害統計	
403-3	職業健康服務	6.6 員工健康服務	
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	6.1. 職業安全衛生與管理 6.4 承攬商管理	
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	6.5 職安衛教育訓練	
403-6	工作者健康促進	6.6 員工健康服務	
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	6.2 職業安全風險管理	
403-9	職業傷害	6.3 職業災害統計	
★ GRI 419：社會經濟法規遵循			
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	2.2 法遵與誠信經營	

## 附錄二 . 查證聲明書



### 獨立保證意見聲明書

#### 震南鐵線股份有限公司 2021 年永續報告書

英國標準協會與震南鐵線股份有限公司(簡稱震南)為相互獨立的公司,英國標準協會除了針對震南鐵線股份有限公司 2021 年永續報告書進行評估和查證外,與震南並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的,僅作為對震南鐵線股份有限公司 2021 年永續報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論,而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外,對於其他目的之使用,或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人,英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查震南提供之相關資訊所作成之結論,因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內,英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問,將由震南一併回覆。

#### 查證範圍

震南與英國標準協會協議的查證範圍包括:

1. 本查證作業範疇與震南鐵線股份有限公司 2021 年永續報告書揭露之報告範疇一致。
2. 依照 AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型評估震南遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度,不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

#### 意見聲明

我們總結震南鐵線股份有限公司 2021 年永續報告書內容,對於震南之相關運作與永續績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項、震南所提供資訊與數據以及抽樣之測試,此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關震南的環境、社會及治理等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露之永續績效資訊展現了震南對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 v3 查證能力之團隊執行,以及策劃和執行這部分的工作,以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就震南所提供之足夠證據,表明其符合 AA1000 保證標準 v3 的報告方法與自我聲明依循 GRI 永續性報導準則核心選項係屬公允的。

#### 查證方法

為了收集與作成結論有關的證據,我們執行了以下工作:

- 對來自外部團體的議題相關於震南政策進行高階管理層訪談,以確認本報告書中聲明書的合適性
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式,然而,我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪談 8 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查

## 結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

### 包容性

2021 年報告書反映出震南已尋求利害關係人之參與，並建立重大永續主題，以發展及達成對永續具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露環境、社會及治理的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了震南之包容性議題。

### 重大性

震南公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊之重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了震南之重大性議題。

### 回應性

震南執行來自利害關係人之期待與看法之回應。震南已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了震南之回應性議題。

### 衝擊性

震南已鑑別並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。震南已經建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程，從而在組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了震南之衝擊性議題。

### GRI 永續性報導準則

震南提供有關依循 GRI 永續性報導準則之自我宣告，與相當於“核心選項”(每個涵蓋特定主題 GRI 準則之重大主題，至少一個特定主題的揭露項目依循其全部的報導要求)的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照 GRI 永續性報導準則的永續發展相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了震南的永續性主題。

### 保證等級

依據 AA1000 保證標準 v3 我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

### 責任

這份永續報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為震南負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

### 能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



AA1000  
Licensed Report  
000-4/V3-QLIOE

Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan

Statement No: SRA-TW-2021139  
2022-09-15

...making excellence a habit.™

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Ni-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

A Member of the BSI Group of Companies.



親切 誠懇 卓越 成長





## 震南鐵線股份有限公司

總公司：高雄市路竹區順安路275巷202號  
TEL：+886-7-697-5852 FAX：+886-7-697-5854  
E-mail：export@chen-nan.com.tw  
www.chen-nan.com.tw

新園廠：高雄市路竹區環球路58號  
TEL：+886-7-695-1515 FAX：+886-7-695-3311